



Organisation internationale pour les migrations (OIM)
L'organisme des Nations Unies chargé des migrations

OIM TUNISIE: TN2022-020

Appel à consultation

Consultant THAMM- Elaboration d'un référentiel des métiers par l'approche par compétences au sein de l'Agence Tunisienne de Coopération Technique (ATCT)

L'Organisation Internationale pour les Migrations - OIM Tunisie lance un appel pour le recrutement d'un(e) consultant(e), selon les termes de références mentionnés ci-dessous. Le candidat(e) intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre leurs candidatures à l'adresse suivante : Tunisrecruitment@iom.int avant le **24 mars 2022** en mentionnant le code de référence de la position **TN2022-020 Consultant THAMM** dans l'objet de l'email.

Merci de noter que seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s

Intitulé du poste : Consultant THAMM
Lieu d'affectation : Tunis
Type de contrat: Consultant Type B
Durée du contrat : 3 mois
Date de prise de fonction: 03/2022
Code de reference: TN2022-020

Contexte organisationnel :

Créée en 1951, l'OIM, agence des Nations Unies, est la principale organisation intergouvernementale active sur la scène migratoire. L'OIM œuvre pour la promotion des migrations humaines et ordonnées dans l'intérêt de tous, le renforcement de la coopération internationale et la recherche de solutions pratiques aux défis migratoires. L'OIM, à travers ses actions, appuie les gouvernements et les migrants.

Afin de répondre aux défis liés à la mobilité de la main-d'œuvre dans les pays d'Afrique du Nord, plusieurs initiatives sous-régionales ont été entreprises. En s'appuyant sur une approche holistique de la gouvernance et de la mobilité de la main-d'œuvre, l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM), l'Organisation Internationale du Travail (OIT), ainsi que la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) et l'Agence belge de développement Enabel, ont développé une initiative régionale visant à renforcer les mécanismes de protection des travailleurs migrant-e-s tout au long du cycle migratoire, qu'il s'agisse de travailleurs quittant la région ou venant y rechercher un emploi.

Financé par le Fonds Fiduciaire d'Urgence de l'Union Européenne pour l'Afrique (EUTF) et le

Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Économique et de Développement (BMZ), le programme THAMM « Pour une Approche Globale de la Gouvernance des Migrations de Main-d'œuvre et la Mobilité en Afrique du Nord » comprend cinq objectifs spécifiques – dont quatre sont gérés conjointement par l'OIM et l'OIT – qui contribueront à améliorer la gouvernance des migrations des travailleurs migrants en Egypte, en Tunisie et au Maroc, à travers l'élaboration et la mise en œuvre de cadres politiques cohérents fondés sur les droits humains et les normes du travail, constituant les éléments essentiels d'une gouvernance juste et efficace de la migration du travail. Le programme contribuera également à la préparation, à la mise en place et/ou à l'amélioration du cadre juridique relatif à la migration et à la mobilité régulières en coopération avec les pays nord-africains ciblés et les États membres de l'Union Européenne (UE).

L'Agence Tunisienne de Coopération Technique (ATCT) est un des partenaires du programme qui a pour principale mission de prospecter des opportunités d'emploi et de placer des Tunisiens qualifiés à l'étranger. Pour ce faire, l'ATCT dispose d'une plateforme destinée aux candidats voulant soumettre leur candidature pour l'un des postes à pourvoir à l'étranger publié sur ce même site. A l'heure d'aujourd'hui, cette plateforme de matching ne tient pas suffisamment compte des compétences comportementales requises par les futurs employeurs étrangers et qui sont tout autant indispensables que les compétences professionnelles exigées par le métier.

Reconnaissant l'importance de ces compétences dans sa stratégie d'optimiser ses services d'accompagnement destinés aux demandeurs d'emploi et aux futurs employeurs, et vu la large panoplie de postes à pourvoir publiés sur la plateforme de matching de l'ATCT, celle-ci a demandé l'appui de l'OIM pour l'élaboration d'un référentiel des métiers se basant sur l'approche par compétences qui donne une description des compétences en « soft skills » demandées par ces métiers et les lier aux dossiers des candidats. Ce langage commun va remédier entre autres, au problème de matching entre les compétences déclarées par le candidat et celles recherchées par le recruteur.

L'objectif principal de la consultation consiste à élaborer un référentiel des métiers se basant sur l'approche par compétences qui donne une description des compétences en termes de savoir, savoir-faire, et savoir-être professionnels nécessaires à l'exercice d'un métier et les lier aux dossiers des candidats en faisant un "état des lieux" de l'existant au niveau national, en se basant notamment sur le référentiel développé par l'Agence nationale pour l'emploi et le travail indépendant (ANETI), tout en ayant un regard sur ce qui existe au niveau régional et international, telles que la classification internationale type des professions (CITP) de l'OIT, la classification européenne des aptitudes, compétences, certifications et professions (ESCO), l'« Arab Standard Classification of Occupations » (ASCO) de l'Organisation Arabe du Travail, les fiches de ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) de Pôle emploi en France.

Le but étant de pouvoir dresser un bilan des compétences du demandeur d'emploi et d'accompagner les conseillers de l'ATCT dans l'appropriation, l'identification, et la valorisation de ces compétences auprès des recruteurs potentiels et assurer un meilleur matching des requêtes réalisées dans la base de profils et dans la base d'offres d'emploi. A long terme, cette

action permettra à ces conseillers d'optimiser leur intervention d'accompagnement à l'égard des candidats et de mieux appuyer les employeurs dans la définition de leurs besoins en compétences et le ciblage des profils adéquats.

Fonctions principales/Responsabilités:

Le/la consultant-e aura pour mission de fournir un accompagnement-conseil auprès de l'ATCT et l'équipe du programme pour la réalisation des missions suivantes :

- 1) Discuter avec l'OIM et l'ATCT de la démarche à suivre pour la réalisation de la consultation et élaborer une note méthodologique, à valider par l'OIM et l'ATCT ;
- 2) Recenser les métiers disponibles sur la plateforme de l'ATCT ;
- 3) Elaborer l'inventaire des compétences recherchées par les employeurs dans l'exercice de ces métiers. Ces compétences devraient être classées par catégorie, tout en précisant pour chaque métier le degré de maîtrise de compétences attendues permettant de définir le profil souhaité ;
- 4) Elaborer une grille d'évaluation listant les moyens d'évaluer les compétences identifiées avec une échelle permettant de mesurer l'écart entre le profil souhaité et le profil du candidat ;
- 5) Développer le référentiel métiers ainsi que le dictionnaire des compétences et proposer une manière de l'intégrer sur la plateforme de l'ATCT ;
- 6) Concevoir une méthodologie d'actualisation de mise à jour dynamique du référentiel ;
- 7) Organiser un atelier de validation pour les parties prenantes afin de présenter le référentiel et discuter des principales leçons apprises et recommandations ;
- 8) Ajuster et finaliser les livrables à la suite de l'atelier.

Indicateurs de performance aux fins d'évaluation des résultats :

La période de la consultation est prévue du 25 mars au 20 mai 2022. Un calendrier provisoire est fourni ci-dessous. Toutefois, des ajustements peuvent être apportés si nécessaires.

Calendrier indicatif

Produit #	Étape clé	Date limite
1	Présentation de la note méthodologique détaillée comprenant le chronogramme à valider par l'OIM et l'ATCT	Une semaine après la signature du contrat
2	Soumission d'un rapport initial incluant l'inventaire des métiers disponibles sur la plateforme de l'ATCT et les compétences recherchées par catégorie en précisant le degré de maîtrise à valider par l'OIM et l'ATCT	3 semaines après la signature du contrat
3	Soumission d'un rapport provisoire incluant une grille	4 semaines après la

	d'évaluation des compétences identifiées à valider par l'OIM et l'ATCT	signature du contrat
4	Soumission d'un rapport final incluant le référentiel métiers, le dictionnaire des compétences, ainsi qu'une proposition d'une méthodologie d'actualisation du référentiel à valider par l'OIM et l'ATCT	6 semaines après la signature du contrat
5	Organisation d'un atelier de restitution à l'attention des parties prenantes nationales afin de présenter le référentiel et discuter des principales leçons apprises et recommandations	7 semaines après la signature du contrat
6	Présentation et soumission du rapport final à l'OIM et l'ATCT reflétant les retours des partenaires	8 semaines après la signature du contrat

Les livrables attendus sont :

1. Une note méthodologique détaillée et un plan de travail complet ;
2. Un rapport initial incluant l'inventaire des métiers disponibles sur la plateforme de l'ATCT et les compétences recherchées par catégorie en précisant le degré de maîtrise ;
3. Un rapport provisoire incluant une grille d'évaluation des compétences identifiées ;
4. Un rapport final incluant le référentiel métiers, comprenant un répertoire des emplois et métiers actualisé auquel seront associées des compétences, savoirs, savoir-faire et savoir-être, avec des instruments de mesure et une description des activités qui s'y rattachent, ainsi qu'une proposition d'une méthodologie d'actualisation du référentiel ;
5. Un compte rendu de l'atelier de restitution à l'attention des parties prenantes nationales organisé afin de présenter le référentiel et discuter des principales leçons apprises et recommandations ;
6. Un rapport final reflétant les retours des partenaires ;
7. Les comptes rendus des réunions/ ateliers avec les différents partenaires.

Qualifications et expériences requises:

Les candidat.es intéressé.es devront démontrer leur expérience dans les domaines suivants : Management qualité, organisation et gestion de ressources humaines, conseil, ingénierie de formation. Le/la consultant-e doit présenter :

- Un diplôme universitaire supérieur remis par un établissement universitaire agréé, de préférence en management, ou en ressources humaines ;
- Une expérience confirmée dans la consultation de projets, notamment dans le domaine du coaching, de la gestion de ressources humaines, du management qualité et l'ingénierie de formation. Une expérience de conseil auprès des partenaires publics est souhaitée ;

- Des expériences confirmées en matière de conception et mise en place de référentiel des compétences ;
- De bonnes connaissances souhaitées dans le domaine de la migration, des politiques nationales et des structures institutionnelles travaillant sur migration en Tunisie ;
- Une expérience dans l'animation d'ateliers, formations, et dans la présentation de résultats de recherches ;
- Une excellente maîtrise de l'arabe et du français (écrit et parlé) ;
- De solides capacités conceptuelles et analytiques.

Les consultant/es intéressé/es par cet appel à consultation doivent soumettre leur proposition (technique et financière) ne dépassant pas 12 pages comprenant :

- Un CV complet en langue française, comprenant la liste des consultations précédentes de projets et les contacts de 3 références ;
- Une note de synthèse de la compréhension des termes de référence, incluant la méthodologie proposée et le chronogramme de la mission ;
- Une proposition financière ;
- Une lettre de motivation ainsi que tout autre document pouvant servir de support à la candidature (liste des publications, rapports, études, etc.).

Compétences :

Les candidats retenus devront démontrer les valeurs et compétences suivantes :

Valeurs

- Inclusion et respect de la diversité: respecter et promouvoir les différences individuelles et culturelles ; encourager la diversité et l'inclusion chaque fois que cela est possible.
- Intégrité et transparence : respecter des normes éthiques élevées et agir conformément aux principes/règles et aux normes de conduite de l'Organisation.
- Professionalisme : être apte à travailler avec sang-froid, compétence et dévouement, et gérer les problèmes quotidiens en faisant preuve du discernement requis.

Compétences de base – indicateurs comportementaux

- Travail d'équipe : mettre en place et promouvoir une bonne collaboration au sein de son unité et avec d'autres unités afin d'atteindre les objectifs communs et d'optimiser les résultats.
- Obtention de résultats : produire et obtenir de bons résultats rapidement et d'une manière axée sur les services ; privilégier l'action et faire preuve de détermination en vue d'obtenir les résultats convenus.
- Gestion et partage des connaissances : chercher en permanence à apprendre, à partager des connaissances et à innover.

- Responsabilité : s'approprier les priorités de l'Organisation et assumer la responsabilité de ses propres actes et des tâches qui lui sont déléguées.
- Communication : encourager, et contribuer à, une communication claire et ouverte ; expliquer des sujets complexes de manière instructive, stimulante et motivante.

Période pour postuler

Du 09/03/2022 jusqu'au 24/03/2022.