

الوصف الوظيفي:

نبحث عن أفراد متميزين ومتحمسين للانضمام إلى فريق الضيافة الجوية لدينا. سيكون المضيفون الجويون مسؤولين عن ضمان سلامة وراحة الضيوف أثناء الرحلات الجوية، ويتطلب هذا الدور مهارات تواصل ممتازة، شغفاً بخدمة الضيوف، والقدرة على العمل بفعالية في بيئة سريعة التغير.

مقر العمل:

المملكة العربية السعودية:

- مدينة جدة
- مدينة الرياض
- مدينة الدمام

المسؤوليات الرئيسية:

- ضمان سلامة وأمان جميع الركاب وأفراد الطاقم أثناء الرحلات.
- تقديم خدمة عملاء متميزة لضيوف شركة الطيران.
- مساعدة الضيوف أثناء الصعود والنزول من الطائرة.
- تقديم وبيع الطعام والمشروبات والمنتجات المختلفة على متن الرحلات.
- الاستجابة لطلبات الضيوف واستفساراتهم بلباقة واحترافية.
- إجراء فحوصات السلامة قبل كل رحلة.
- المساعدة في تنظيم المقصورة وتنظيفها بين الرحلات.
- المشاركة في التدريبات المستمرة والتطوير المهني.
- الالتزام بسياسات وإجراءات شركة الطيران في جميع الأوقات.

المتطلبات:

- شهادة الثانوية العامة كحد أدنى.
- إجادة اللغة الإنجليزية تحدثاً وكتابةً (أي لغة إضافية تعتبر ميزة).
- تناسب الطول والوزن وفقاً للمعايير المحددة.
- الحد الأدنى للطول 160 سم، مع القدرة على الوصول إلى 212 سم.
- لياقة بدنية جيدة والقدرة على رفع الأثقال والأشياء الثقيلة.
- اجتياز الفحص الطبي المحدد من هيئة الطيران المدني.
- عدم وجود وشوم أو ثقوب مرئية أثناء ارتداء الزي الرسمي.
- أسنان سليمة وخالية من المشكلات الواضحة.
- جواز سفر ساري المفعول والاسم الدال للسفر المتكرر.
- القدرة على السباحة لمسافة 50 مترًا دون مساعدة.
- خبرة سابقة في خدمة العملاء أو الضيافة تعتبر ميزة إضافية.
- القدرة على العمل بنظام الورديات، بما في ذلك المساء والإطلات الرسمية.