

# التقرير السنوي

2023

خبرتنا بين أيديكم



الوكالة التونسية للتعاون الفني

Agence Tunisienne de Coopération Technique  
Tunisian Agency for Technical Cooperation

# تقديم عام

## الرؤية

تعزيز مكانة الوكالة كجهاز وطني رائد في مجالي التوظيف بالخارج وتقديم المعونة الفنية وتنمية القدرات في إطار التعاون جنوب - جنوب والتعاون الثلاثي

## الإحداث

أحدثت الوكالة التونسية للتعاون الفني بمقتضى القانون عدد 35 لسنة 1972 المؤرخ في 27 أفريل 1972، والمتعلق بإحداث الوكالة التونسية للتعاون الفني كما تمّ تنقيحه وإتمامه بالقانون عدد 103 لسنة 1992 المؤرخ في 2 نوفمبر 1992،

## الرسالة

تطوير قطاع التعاون الفني والنهوض به عبر أفضل الممارسات وبمبادرات وحلول مبتكرة ضمن منظومة متكاملة من المعايير والسياسات والبرامج

## الصبغة القانونية

الوكالة التونسية للتعاون الفني مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي وتخضع لإشراف وزارة الاقتصاد والتخطيط.

## المهام

تضطلع الوكالة بالمهام التالية:

- المساهمة في ضبط وتنفيذ سياسة التعاون الفني الذي تقدمه البلاد التونسية إلى البلدان الصديقة والشقيقة.
- تطوير التعاون الفني عبر رصد الكفاءات الفردية والمؤسسية المتوفرة والبحث عن الإمكانيات الخارجية لتوظيفها.
- إدارة شؤون موظفي التعاون الفني الموضوعين تحت تصرف الوكالة والعاملين بالخارج.
- تنفيذ مشاريع تنمية القدرات البشرية والمؤسسية ضمن آليات التعاون جنوب-جنوب والتلاثي.



الوكالة التونسية للتعاون الفني

Agence Tunisienne de Coopération Technique  
Tunisian Agency for Technical Cooperation

# الفهرس

تقديم عام

- 2..... كلمة المدير العام
- 3..... 2023 في أرقام
- 4..... I. تمهيد
- 5..... II. توظيف الكفاءات التونسية بالخارج
- 14 ..... III. متابعة شؤون المتعاونين بالخارج
- 17..... IV. التعاون جنوب جنوب
- 21..... V. الاتصال والدراسات والتسويق
- 25..... VI. إدارة نظم المعلومات والأرشيف
- 28..... VII. التدقيق الداخلي
- 29..... VIII. النفاذ إلى المعلومة
- 29..... IX. خلية الجودة
- 30 ..... X. التصرف في ميزانية الوكالة لعام 2023
- 31..... XI. التصرف في الشؤون المالية
- 33 ..... XII. التصرف في الموارد البشرية
- 38..... XIII. الملاحق

# كلمة المدير العام



من جهة أخرى، تسعى الوكالة باستمرار لتأكيد دورها كجهاز وطني فاعل في تطوير علاقات التعاون جنوب-جنوب بناء على تبادل المعارف والخبرات والحلول الناجحة مع مختلف البلدان الشقيقة والصديقة إيماناً منها بأهمية هذا النشاط في التعريف بكفاءاتنا الوطنية الفردية والمؤسسية وفي دعم صورة بلادنا بالخارج كإحدى البلدان المدافعة عن قيم التضامن والشراكة من أجل تنمية مستدامة.

وفي ختام هذه الكلمة أود أن أعرب عن شكري وتقديري لكافة شركائنا في الداخل والخارج على ثقتهم في الوكالة واستعدادهم الدائم لمواصلة التعاون معنا، كما أشكر جميع أعضاء مجلس المؤسسة على دعمهم وإسهامهم في تطوير عمل الوكالة وكذلك جميع موظفي الوكالة على جهودهم المبذولة وتفانيهم في عملهم وحرصهم على وضع مؤسستهم في المراتب التي تليق بها كمؤسسة رائدة في مجال التعاون الفني، على الصعيدين المحلي والدولي، لهؤلاء جميعاً كل التقدير والاحترام.

**محمد البليدي**  
**المدير العام**

محمد البليدي

يسعدني أن أقدم لكم تقرير النشاط السنوي للوكالة التونسية للتعاون الفني لعام 2023 والذي يأتي تزامناً مع الذكرى الواحد والخمسين لتأسيس الوكالة في 27 أفريل 1972.

خلال أكثر من خمسين عاماً، نجحت الوكالة في أن تكون واحدة من أهم الوكالات الوطنية للتعاون الفني في العالم العربي والإفريقي وحظيت بثقة وتقدير شركائها من البلدان الشقيقة والصديقة ومن المنظمات الدولية والإقليمية.

شهد نشاط التعاون الفني منذ تأسيس الوكالة تحولات كبيرة وتغيرات هامة على المستويين الجغرافي والقطاعي، وفي عام 2023 تأكدنا من الطلب المتزايد على الكفاءات التونسية، خاصة في مجالات حيوية مهمة، من بلدان أوروبا وأمريكا الشمالية وفي المقابل، شهد حجم الانتدابات بالدول العربية تراجعاً، على الرغم من أنها كانت لسنوات طويلة أهم جهة للاستقطاب، مما يشكل تحدياً كبيراً للوكالة التي تسعى لتحسين حوكمة نشاط الانتداب للخارج وتوجيهه نحو برامج شراكة مع مختلف البلدان تقوم على المنفعة المتبادلة وتراعي احتياجاتنا الوطنية من الكفاءات العاملة في القطاعات الحيوية وخاصة في مجالات الصحة وتكنولوجيا المعلومات.

”  
خبرتنا بين أيديكم

# 2023 في أرقام



## 25084

العدد الجملي للمتعاونين والخبراء  
الملحقين لدى الوكالة التونسية  
للتعاون الفني مقابل 22846 متعاوننا  
سنة 2022

## 228

اطار أجنبي شاركوا في دورات تدريبية  
وزيارات دراسية خلال سنة 2023

## 955167

زائر للموقع الرسمي  
للوكالة خلال سنة 2023

## 22512

سيرة ذاتية مستكملة وقابلة  
للاستغلال من قبل المشغلين  
مسجلة في بنك ترشحات  
الوكالة

## 87

خبير تم ايفادهم في اطار  
مهام معونة فنية لفائدة  
بلدان عربية وافريقية سنة 2023

## 28%

نسبة نمو الانتدابات حيث بلغ  
العدد الجملي للمتدبين من قبل  
الوكالة التونسية للتعاون الفني  
للعمل بالخارج 4510 منتدبا  
مقابل 3511 خلال سنة 2022

## I. تمهيد:

خلال سنة 2023، حققت الوكالة التونسية للتعاون الفني تقدماً هاماً في بلورة أهدافها من خلال مواصلة جهودها ومساهماتها في مختلف مجالات التدخل. ويشمل ذلك التوظيف في الخارج، وبرامج الهجرة المنظمة، بالإضافة إلى تطوير التعاون جنوب-جنوب، بهدف تبادل المعرفة والخبرات مع البلدان الصديقة والشقيقة لتحقيق أهداف التنمية..

فيما يتعلق بالتوظيف، شهدت سنة 2023 تطوراً في حجم التوظيف بعد انتهاء أزمة كوفيد-19، حيث شهد ارتفاعاً بنسبة 28% مقارنة بالعام السابق. ويعود هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى زيادة عدد التوظيف في البلدان الأوروبية وكندا، بالإضافة إلى زيادة حجم التوظيف في قطاع الصحة بنسبة تقدر بحوالي 56% مقارنة بالعام السابق. وتعتبر هذه البيانات من بين أبرز سمات التغيير في قطاع التعاون الفني في مجال التوظيف للعمل في الخارج من الناحية الجغرافية.

كما عملت الوكالة خلال سنة 2023 على تكثيف استشاراتها مع عدة دول غربية مثل كندا وإيطاليا لإنشاء برامج شراكة تستند إلى مزايا متبادلة، بهدف تطوير الكفاءات الوطنية وتزويدهم بالمهارات اللازمة للعمل في تونس وخارجها، مع مراعاة احتياجاتنا الوطنية من المهارات.

ضمن دورها كهيئة وطنية مكلفة بتنفيذ أنشطة التعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي استناداً إلى تبادل المعرفة والخبرات، استمرت الوكالة في تنفيذ مشاريع لتعزيز القدرات البشرية والمؤسسية لعدة دول عبر إنجاز برامج المعونة الفنية وتدريب الكوادر الأجنبية بتونس.

كما واصلت الوكالة تنفيذ مجموعة من المشاريع لتنمية القدرات البشرية والمؤسسية لعدد من البلدان الشقيقة والصديقة في إطار آلية تبادل المعارف والخبرات "Reverse Linkage" التي تسعى لتطوير وتقديم البرامج التي تساعد البلدان والمجتمعات على تشكيل مصيرها من خلال التعاون المتبادل للمنفعة.

كما تولت الوكالة سنة 2023 إعداد استراتيجية عمل للسنوات 2023-2025 تؤسس لتطوير آليات ونظم العمل داخل المؤسسة وتحديثها بالتوازي مع تطوير قدرات موظفي الوكالة في مجال تكنولوجيا المعلومات واللغات الأجنبية، والتصرف في مشاريع التعاون الفني.

## II. توظيف الكفاءات التونسية بالخارج

واصل نشاط التعاون الفني خلال سنة 2023 على نسقه التصاعدي من حيث عدد المنتدبين على غرار فترة ما بعد أزمة كوفيد 19، وذلك بفضل الانتدابات المسجلة بفض الدول الأوروبية وكندا التي أصبحت تستقطب عددا هاما من الكفاءات التونسية مقابل تراجع الإنتدابات بدول الخليج العربي رغم أن احتياجاتها لا تزال هامة في العديد من المجالات .

### عروض الانتداب:

في سنة 2023، تلقت الوكالة 90 عرض انتداب، 80% منها من القطاع الخاص، وبشكل رئيسي من دول الخليج وكندا. مسجلة بذلك انخفاضا بنسبة 32% مقارنة بالعروض الـ 134 التي تم تلقيها سنة 2022.

شملت هذه العروض 2805 وظيفة شاغرة، مقارنة بـ 3343 في العام السابق، وهذا يشير إلى انخفاض بنسبة حوالي 28%، ويعزى ذلك أساسا إلى الطلبات التي وردت من دولة قطر بمناسبة تنظيم كأس العالم ولم يتم إنجازها بشكل فعلي.

توزعت هذه الطلبات على مختلف القطاعات، مع طلب قوي في قطاع الصحة، يليه التعليم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى قطاع البناء والصناعات التحويلية.

### لجان الإنتداب:

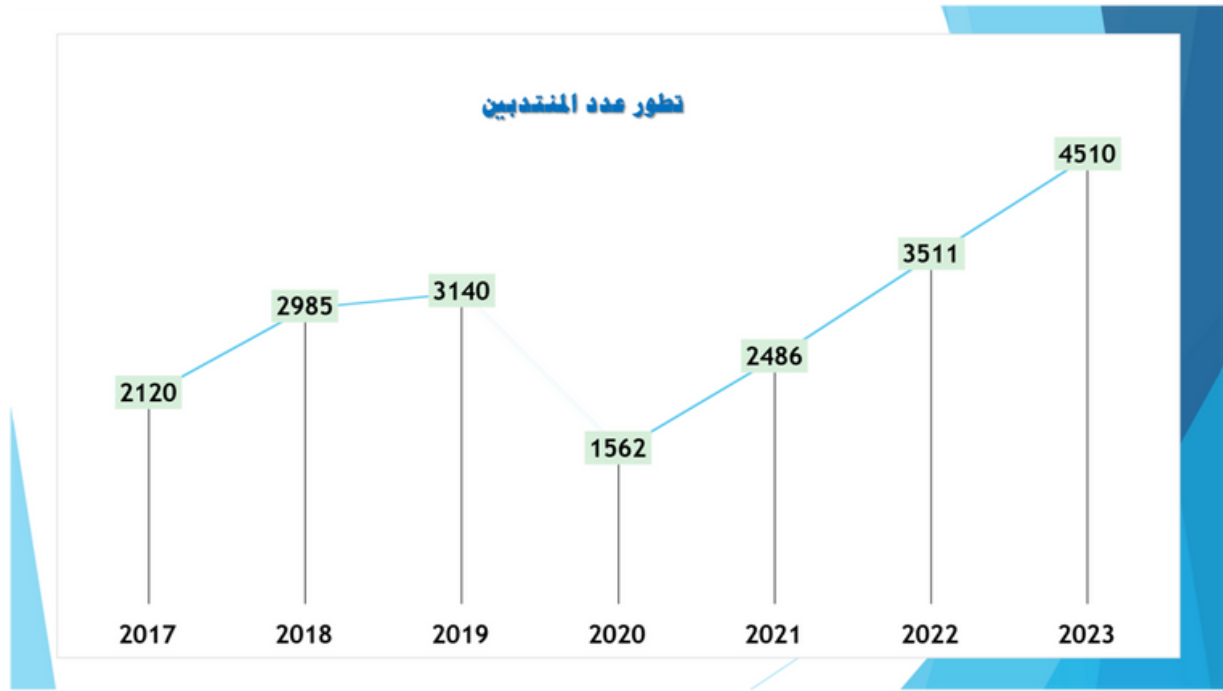
منذ أزمة عام 2020، بدأت المقابلات مع المرشحين تأخذ شكلا افتراضيا كوسيلة رئيسية للاختيار، خاصة للمؤسسات التي تطلب عددا قليلا من الوظائف أو التي لا تتطلب تخصصات محددة تستدعي وجود المرشحين بشكل مادي للاختيار.

في عام 2023، نظمت الوكالة 36 لجنة انتداب، ومن بينها، 19 لجنة توظيف حضوريا، بشكل رئيسي لطلبات من دول الخليج وكندا، و17 لجنة افتراضية حيث تمكن المرشحون من إجراء المقابلة عن بُعد من مقر الوكالة أو مباشرة من مكان إقامتهم بعد التنسيق مع صاحب العمل. بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم 4 اختبارات عملية لفائدة شركات كندية في مراكز التدريب المهني، حيث تمت مراقبتها وتقييمها من قبل هذه الشركات.

### الانتدابات:

في سنة 2023، بلغ عدد المنتدبين 4510 شخصًا، مقارنة بـ 3511 في العام السابق، مما يشير إلى زيادة بنسبة 28%. يُعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى الانتدابات التي تمت في ألمانيا وكندا وفرنسا في مختلف القطاعات، وبشكل رئيسي في المجالات الطبية، والتعليم خصوصا في سلطنة عمان بعد استئناف توظيف المدرسين التونسيين هناك.

وبلغ عدد المنتدبات الإناث 1,792، ممثلات حوالي 40% من إجمالي المنتدبين، حيث يعمل معظمهن في قطاعات الصحة والتعليم. أما بالنسبة لعدد المنتدبين الذين التحقوا بأماكن عملهم في الخارج، فقد بلغ 3,439 شخصًا في هذا العام، وهو الأعلى مقارنة بالسنوات السابقة، حيث بلغوا أكثر من 76% من إجمالي الانتدابات، مع نمو بنسبة حوالي 12.9% مقارنة بالعام السابق حيث كانوا 3,045.



## التوزيع الجغرافي للإنتدابات

شهد التوزيع الجغرافي للإنتدابات تغيرات هامة خلال السنوات الأخيرة، تزايدت بشكل كبير منذ الأزمة الصحية 2020. حيث جذبت بعض الدول الأوروبية وكندا نسبة كبيرة من الكفاءات التونسية، على حساب سوق العمل في دول الخليج. ويُفسر هذا الاتجاه جزئيًا بسبب الأزمة الاقتصادية نتيجة انخفاض أسعار النفط، مما أثر مباشرة على شركات دول الخليج في عامي 2020 و2021، مما أدى إلى تقليل حاجتهم للتوظيفات الخارجية.

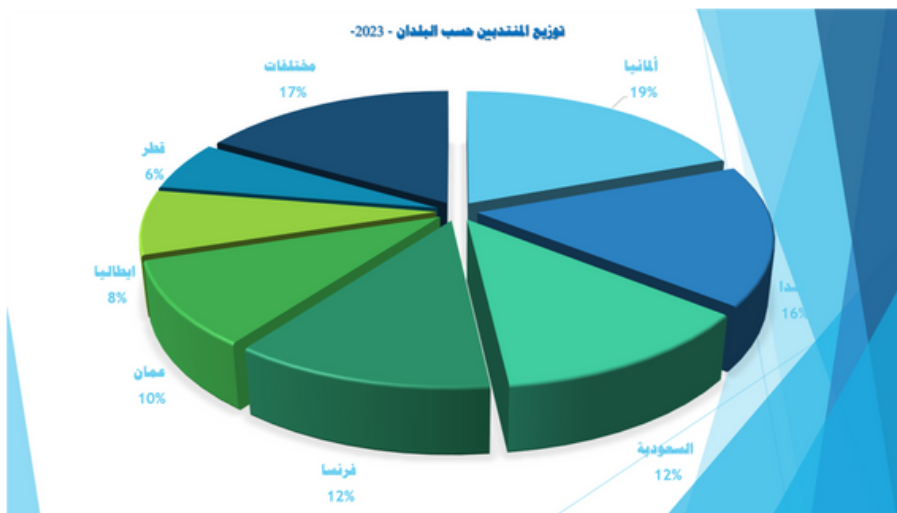
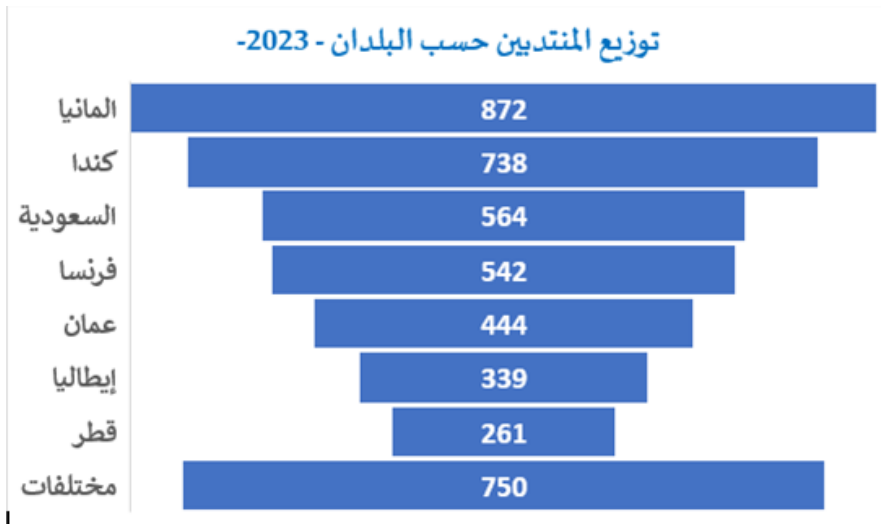
كما أن توجه الكفاءات التونسية نحو الأسواق الأوروبية وكندا يُفسر بالحاجة المتزايدة لهذه الدول للموارد البشرية الأجنبية لمواجهة شيخوخة السكان. بالإضافة إلى التشريعات التي تشجع على الاستقرار الأسري في الدول الغربية مقارنة بدول الخليج.

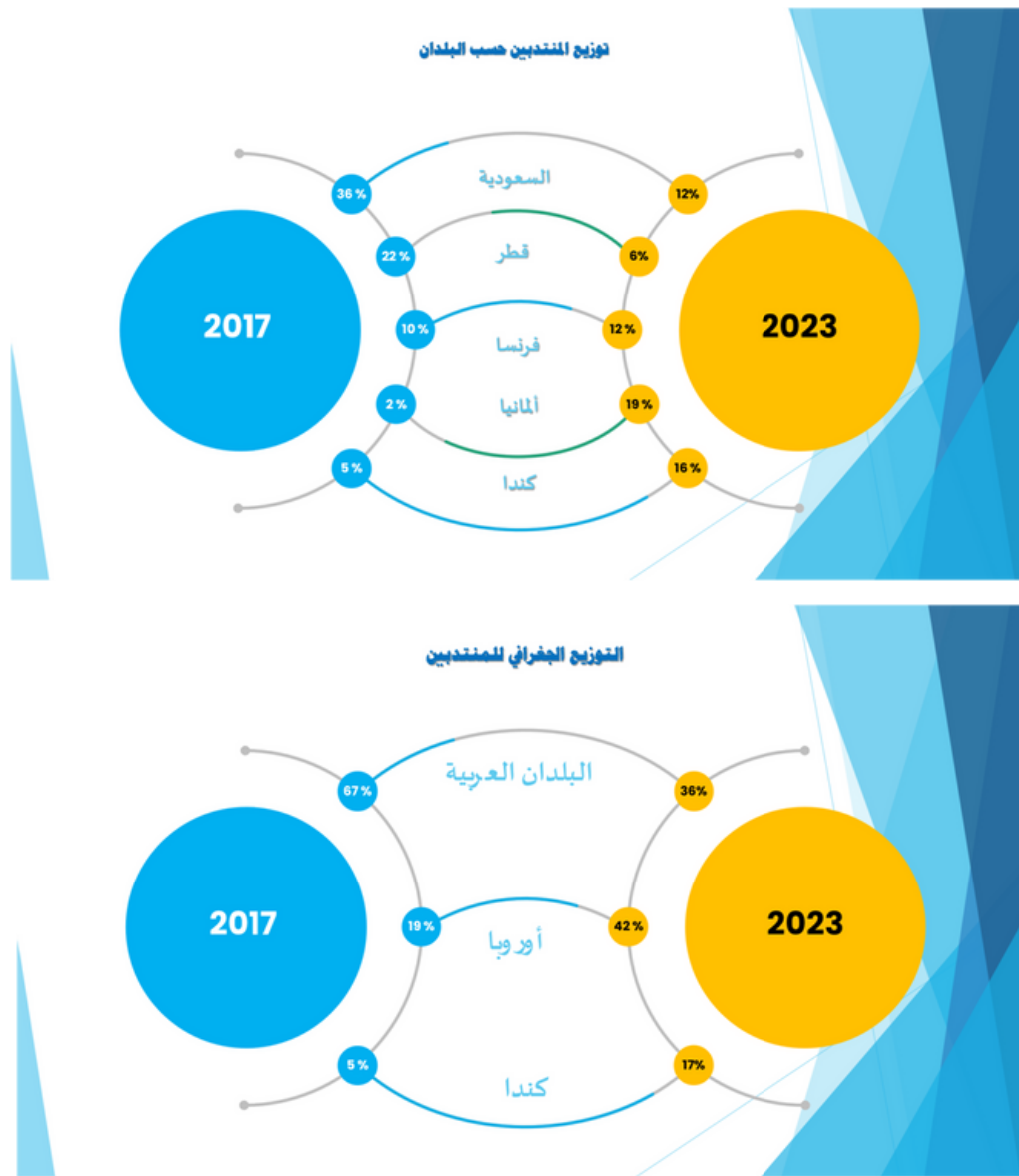


الانتدابات في هذا العام 738 منتدبا، يمثل أكثر من 16% من إجمالي الانتدابات. كما أنه لم تتوفر بعد لدى الوكالة نتائج اختبارات "أيام كيبك - تونس" التي جرت في بداية أكتوبر والتي من المتوقع أن تؤدي إلى 620 توظيفاً وفقاً للاحتياجات المعلنة.

أما بالنسبة لبلدان الخليج العربي، فقد بلغ مجموع الانتدابات بها 1630 منتدبا خلال سنة 2023 أي حوالي 36% من المجموع العام للمنتدبين.

بلغ عدد المنتدبين في أوروبا، 1906 منتدبا سنة 2023 ، ممثلين أكثر من 42% من إجمالي الإنتدابات. سجلت ألمانيا غالبية التوظيفات بـ 872 منتدبا، أساسا في المجالات الشبه طبية، تلتها فرنسا بـ 542 توظيفاً يغطي مختلف القطاعات، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، وإيطاليا بـ 339 توظيفاً بشكل رئيسي في المجالات الشبه طبية. حصلت كندا على المرتبة الثانية في عام 2023 بعد ألمانيا، حيث بلغ إجمالي



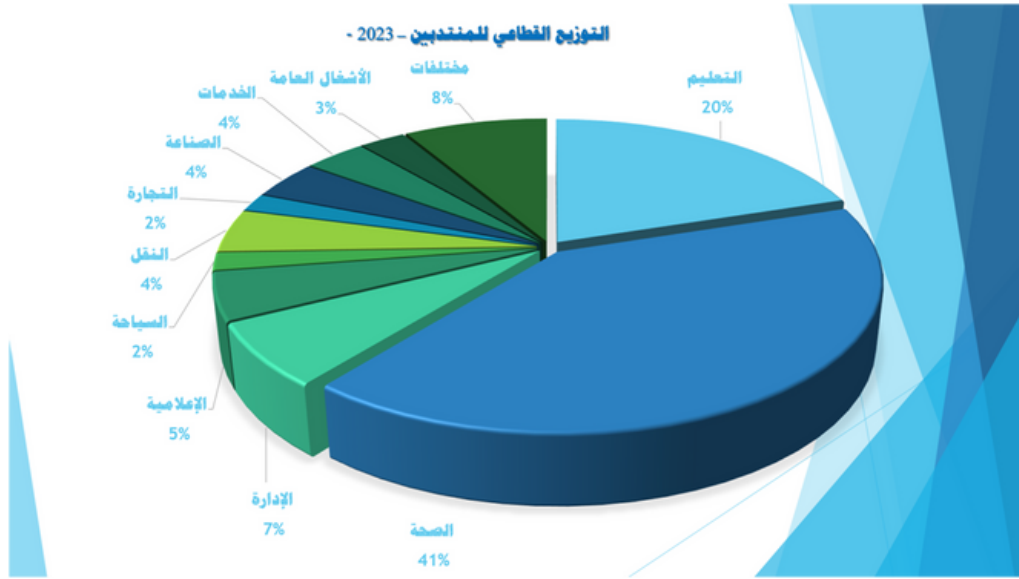


## التوزيع القطاعي للإنتدابات

ارتقى قطاع الصحة إلى المرتبة الأولى في جذب الكفاءات التونسية للعمل في الخارج منذ عام 2020، حيث شهد زيادة ملحوظة هذا العام، فقد بلغ عدد المنتدبين 1839 منتدبا في المجالات الطبية والشبه طبية، بزيادة قدرها 74% مقارنة بالعام السابق. يُمثل هذا القطاع 41% من إجمالي الانتدابات.

أما قطاع التعليم، فقد شهد انخفاصاً في نسبة الانتدابات التي بلغت حوالي 20% من مجموع الانتدابات خلال سنة 2023 مقارنة ب 37% سنة 2017.

كما شهد قطاع تكنولوجيا المعلومات انخفاضًا بنسبة 18% لأول مرة مقارنة بالسنة الماضية، بعد أن شهد نموًا في السنوات السابقة. هذه التغيرات في التوزيع القطاعي للمنتدبين يُرجع أساسًا إلى تأثيرات الأزمة الصحية، التي زادت من الطلب على المهارات في قطاع الصحة ، بينما شهدت قطاعات أخرى استقرارًا أو انخفاضًا في الطلب.



## الترشحات

خلال سنة 2023 ، زاد عدد المسجلين الجدد على موقع الوكالة التونسية للتعاون الفني بشكل كبير ، وبلغ 16,974 تسجيلًا مقارنة بـ 11,261 في عام 2022 و 10,354 في عام 2021. وقد زاد هذا الرقم الإجمالي للمسجلين على موقع الوكالة إلى 60,650 مرشحًا مقابل 50,367 في العام السابق. من المهم أن نلاحظ أن 6,691 ملفًا تم سحبها من التسجيل على الموقع. أما بالنسبة لدراسة ومعالجة الترشيحات ، فإن إجمالي الملفات التي تمت دراستها حتى 31 ديسمبر 2023 بلغ 25,381 ملفًا ، بينما تبقى 35,269 ملفًا لم يتم دراستها بعد. من بين الملفات التي تمت دراستها ، تم تفعيل 22,512 ملفًا ، بينما لم يتم تفعيل 2,869 ملفًا بسبب عدم مطابقتها لمتطلبات مصمم السيرة الذاتية بثلاث نسخ. تعكس هذه الأرقام اهتمامًا متزايدًا من قبل المرشحين بالفرص التي تقدمها الوكالة، بالإضافة إلى صرامة معينة في عملية اختيار ومعالجة الترشيحات، مع الحرص على جودة وامثال الترشيحات لمتطلبات أصحاب العمل المحتملين.

## توزيع المترشحين حسب التخصصات:

- يظهر توزيع المترشحين حسب التخصصات على موقع الوكالة التونسية للتعاون الفني في عام 2023 مجموعة من الاتجاهات المتمثلة أساسا في :
- سجل قطاع الصناعة تطورا كبيرا ، حيث يمثل 23% من المسجلين الجدد على موقع الوكالة. ويعزى ذلك أساسا إلى زيادة العروض الوظيفية في السوق الكندية. يبلغ إجمالي عدد المرشحين في الأنشطة الصناعية 12,543 في عام 2023 ، أي 21% من إجمالي المسجلين ، مقارنة بـ 9,156 في عام 2022 و 7,584 في عام 2021.
  - في قطاع التعليم ، زاد إجمالي عدد المرشحين أيضا ، ووصل إلى 10,576 في عام 2023 محافظا على حصة ثابتة تبلغ حوالي 17% خلال السنوات الثلاث الماضية.
  - شهد قطاع الصحة انخفاضا طفيفا خلال سنوات 2021، 2022، و2023 نتيجة لانكماش السوق التقليدية وزيادة الفرص للتعاقد في الخارج، خصوصا في إيطاليا وألمانيا دون المرور بعروض يتم معالجتها عن طريق الوكالة. وارتفع إجمالي المسجلين في هذا القطاع إلى حوالي 12% من إجمالي المسجلين على موقع الوكالة في عام 2023، أي بحوالي 7,454 مترشحا مقابل 7,847 مترشحا في عام 2022 و 6,652 مترشحا في عام 2021.
  - سجلت قطاعات أخرى زيادة في عدد الترشيحات في عام 2023 ، بسبب زيادة العروض الوظيفية في السوق الكندية. ويشمل ذلك قطاع البناء وقطاع تكنولوجيا المعلومات وقطاع الإدارة ، بالإضافة إلى قطاع الخدمات والحرف.

## توزيع المتقدمين حسب الجنس:

- يظهر توزيع المتقدمين حسب الجنس على موقع الوكالة التونسية للتعاون الفني خلال سنة 2023 تطورات هامة من حيث مشاركة النساء في مختلف القطاعات:
- خلال سنة 2023، بلغ عدد المسجلين من النساء 19,259، وهو حوالي 32% من إجمالي المسجلين على موقع الوكالة، مقابل 15,835 مترشحة في عام 2022، أي حوالي 31%، و 10,626 مترشحة في عام 2021، أي بنسبة 29% من الإجمالي.
  - بعض القطاعات شهدت ارتفاعا واضحا في حضور النساء خلال السنوات الأخيرة، مثل قطاع الصحة الذي بلغت نسبة النساء فيه 61% من إجمالي 7,454 ناشطا في هذا القطاع، حيث بلغ عدد المترشحات 4,558 في عام 2023 و 4,606 في عام 2022. يليه قطاع القانون بنسبة 56% في عام 2023 و 52% في عام 2022 و 48% في عام 2021، ثم قطاع البحوث والتحليل بنسبة 55% في عام 2023 و 54% في عام 2022 و 51% في عام 2021.

- قطاع التعليم شهد نسبة بلغت 52%، حيث كان هناك 5,488 مترشحة من إجمالي 10,576 في عام 2023، مقارنة بـ4,389 مترشحة من إجمالي 8,771 تقريبًا في عام 2022، و46% في عام 2021 بـ2,950 مترشحة.
- بينما شهدت بعض القطاعات الأخرى انخفاضًا في حضور النساء ، حيث لم تتجاوز نسبتهن 9% خلال السنوات الثلاث الماضية لقطاعات الخدمات والمهن، والإدارة والبناء، وقطاع الكهرباء والغاز.
- تسلط هذه البيانات الضوء على تطور مشاركة النساء في مختلف قطاعات العمل وتسلط الضوء على الاتجاهات المتعلقة بالجنس في سوق العمل كما هو ملاحظ من خلال التسجيلات على موقع الوكالة.

### التواصل مع المرشحين:

- أبقت وحدة الترشيحات على نفس نهج التواصل مع المترشحين ، ويمكن رصد الاتجاهات التالية في عام 2023 مقارنة بالسنوات السابقة:
- زاد إجمالي عدد الزوار قليلاً في عام 2023 ، ليصل إلى 8,266 زائرًا ، مقارنة بـ 8,029 في العام السابق و4,854 في عام 2021.
- حافظ فضاء المترشحين على عدد مماثل من الزوار في عام 2023 مقارنة بالعام السابق ، مع 4,779 زائرًا هذا العام ، مقابل 4,556 في عام 2022 و1,794 في عام 2021.
- تراجع عدد رسائل البريد الإلكتروني المُرسلة إلى المرشحين في عام 2023 ، لتصل إلى 2,229 هذا العام ، مقابل 3,797 في عام 2022 و2,594 في عام 2021.
- شهدت المكالمات الهاتفية أيضًا انخفاضًا كبيرًا في عام 2023 ، مع تسجيل 1,010 مكالمات ، مقابل 1,963 في عام 2022 و2,412 في عام 2021.
- فيما يتعلق بالاستفسارات عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، شهد عدد الرسائل انخفاضًا أيضًا ليصل إلى 213 في عام 2023 ، مقارنة بـ 258 في عام 2022 و350 في عام 2021.

تشير هذه البيانات إلى انخفاض في الاتصال عبر البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والرسائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع المرشحين في عام 2023 مقارنة بالسنوات السابقة ، بينما زاد إجمالي عدد الزوار قليلاً.

### الترويج لخدمات الوكالة واستكشاف فرص التوظيف

- الاجتماعات مع المسؤولين في وزارة الهجرة في حكومة كيبك:
- تم تنظيم اجتماعات افتراضية منتظمة منذ أكتوبر 2022 مع مكتب وزارة الهجرة في حكومة كيبك في الرباط لتنسيق بعثات التوظيف في إطار أيام كيبك في تونس.

-تنظيم اجتماع في مقر الوكالة بتاريخ 20 أكتوبر 2023 مع وفد من وزارة الهجرة في حكومة كيبك، حيث ترأسته من الجانب الكندي المدير العام للعلاقات والشؤون الخارجية، وكانت مصحوبة بمديرة مكتب الوزارة في الرباط وأعضاء من مكتب الهجرة بالرباط. تم خلال هذا الاجتماع مناقشة واقع التعاون بين المؤسستين وسبل تطويره.



-عقد اجتماع عن بُعد في 5 ديسمبر، شارك فيه من جانب وكالتنا وزارة الصحة التونسية، ومن جانب آخر، ممثلون من وزارة الهجرة ووزارة الصحة في حكومة كيبك بكندا، بهدف التنسيق المشترك لانتداب ممرضين  
\_ اجتماعات مع المسؤولين في وكالة تطويرالاقتصاد DRUMMONDVILLE SDED للتحضير لبعثة التوظيف في قطاع النسيج والخياطة في النسخة الثالثة.

\_ اجتماعات مع المسؤولين في المنظمة الإيطالية PROMIDEA: تم عقد اجتماع في مقر الوكالة في 11 جانفي 2023 مع المدير التنفيذي لـ PROMIDEA وممثله في تونس، لمناقشة الفرص المتاحة لإقامة تعاون بين الجهتين في مجال توظيف المهارات التونسية في إيطاليا.

- تم توقيع اتفاق ثنائي مع منظمة PROMIDEA لدعم الهجرة النظامية إلى إيطاليا من خلال إعداد وتنفيذ برنامج للتأهيل والتدريب للمرشحين، استناداً إلى احتياجات سوق العمل الإيطالي.
- تم توقيع اتفاق ثلاثي بين الوكالة ومنظمة PROMEDIA وشركة INTEGRAL ADVISORY لتعزيز وتطوير التعاون بين تونس وإيطاليا في مجال الهجرة المنظمة من خلال تنفيذ دورات تدريبية مهنية ولغوية للمرشحين التونسيين المتقدمين للعمل في السوق الإيطالية.



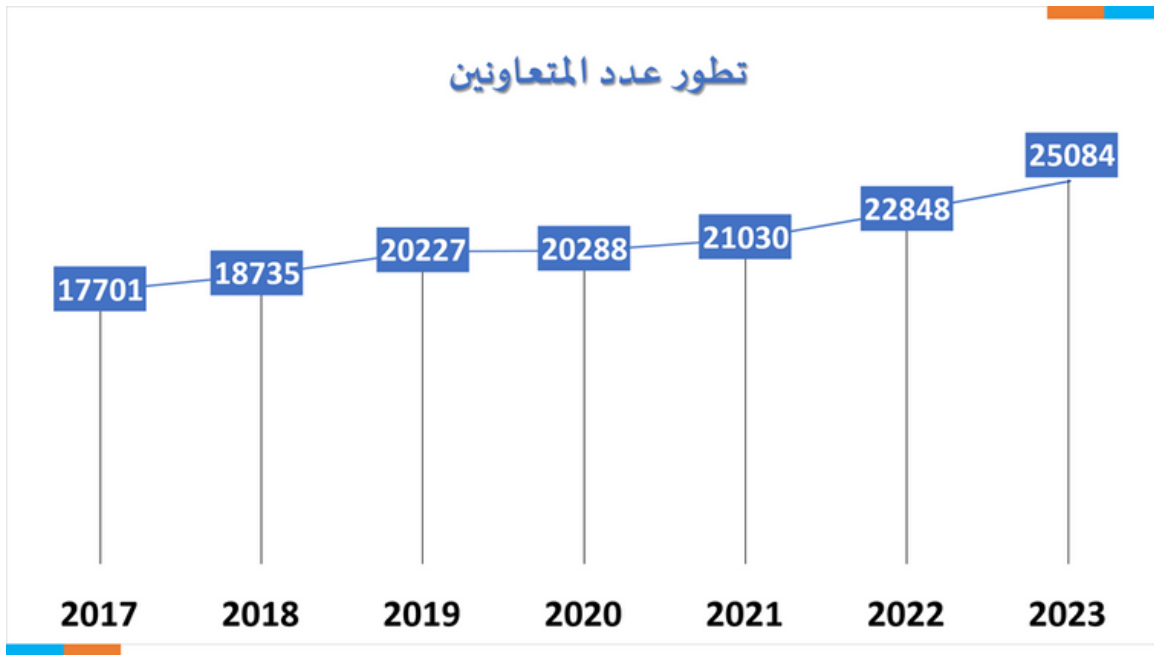
- اجتماع مع غرفة التجارة الرومانية الكندية: تم عقد اجتماع في مقر الوكالة في 7 فيفري مع رئيسة غرفة التجارة الرومانية الكندية وممثلة شركة SAP IMMIGRATION CONSULTING لاستكشاف فرص التعاون في سد الشواغر في بعض الشركات الكندية بالمهارات التونسية.

\_ مهمة عمل إلى كندا من 18 إلى 25 سبتمبر بدعوة من شركة تطوير الاقتصاد في درامونديفيل SDED للتحضير لأيام كيبيك تونس المقررة في 21 و 22 أكتوبر، وأيضًا مهمة الانتداب في مجال النسيج والخياطة المبرمجة في فيفري 2024 بالتعاون المباشر مع SDED. كانت الزيارة فرصة للاجتماع بالمتعاونين الذين تم انتدابهم في مهام سابقة للاطلاع على ظروف عملهم وإقامتهم ومشاكلهم، بالإضافة إلى تقييم عملية الانتداب مع أصحاب العمل.



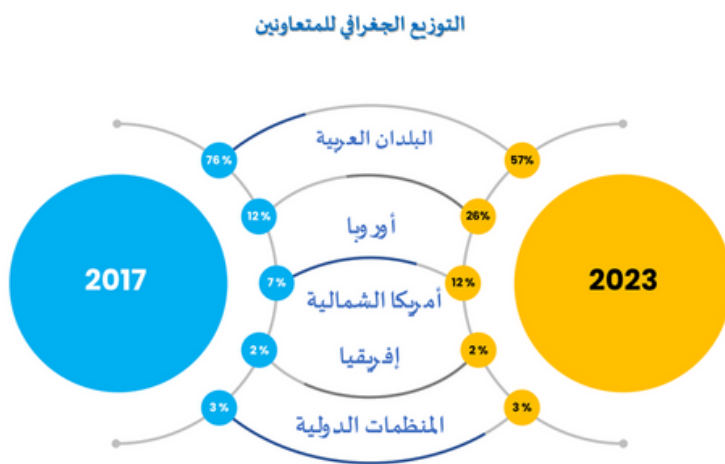
### III. متابعة شؤون المتعاونين بالخارج

بتاريخ 31 ديسمبر 2023، بلغ العدد الجملي للمتعاونين الملحقين لدى الوكالة التونسية للتعاون الفني 25,084 متعاونًا بمختلف الدول والمنظمات الدولية، مقابل 22,848 متعاونًا خلال سنة 2022، بزيادة قدرها حوالي 10% مقارنة بالعام السابق.



#### التوزيع الجغرافي للمتعاونين

بخصوص التوزيع الجغرافي للمتعاونين خلال سنة 2023، فقد بلغ عدد المتعاونين الملحقين بالبلدان العربية 14,446 متعاونًا، أي حوالي 57% من المجموع العام، مسجلة



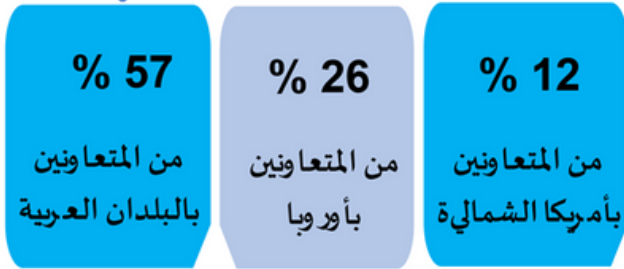
- بهذا تراجعًا هامًا مقارنة بالسنوات الأخيرة إذ كانت هذه النسبة 76% في عام 2017، في حين بلغ عدد المتعاونين الملحقين بالدول الأوروبية 6,595 متعاونًا أي بنسبة 26% من المجموع العام و 2,918 متعاونًا بأمريكا الشمالية (كندا) أي 12% من المجموع العام للمتعاونين لدى الوكالة.



## التوزيع الجغرافي للمتعاونين – 2023



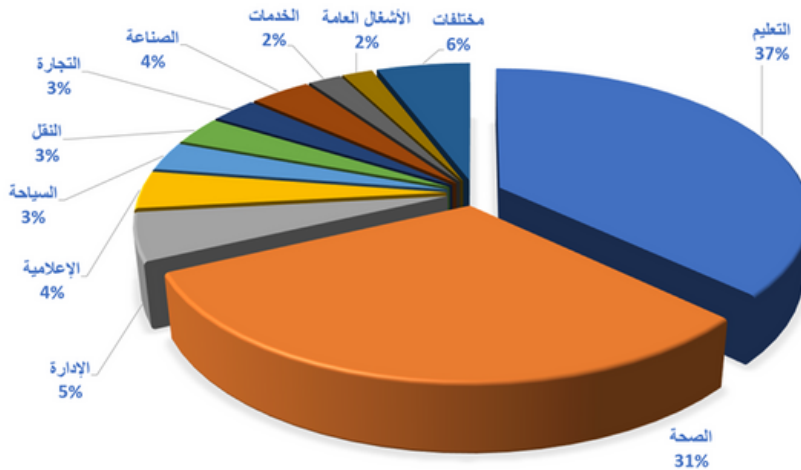
البلدان العربية	14.446
أوروبا	6.595
أمريكا الشمالية	2.918
إفريقيا	466
المنظمات الدولية	596



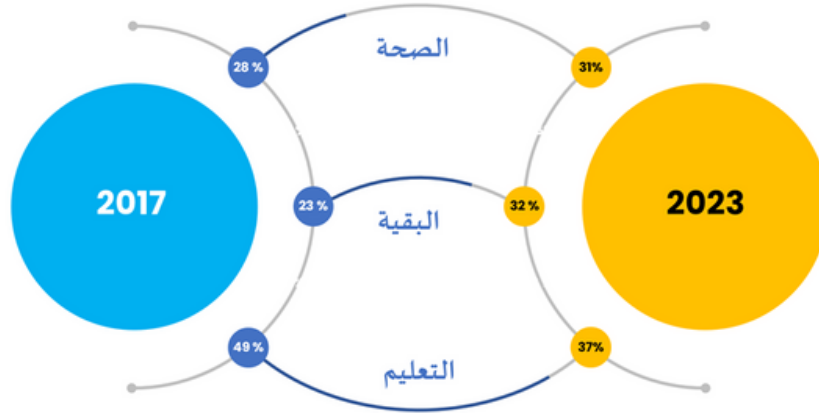
## التوزيع القطاعي للمتعاونين

أما بخصوص التوزيع القطاعي للمتعاونين خلال سنة 2023، فقد بلغ عدد المتعاونين في قطاع التعليم 9285 متعاوناً أي حوالي 37% من المجموع العام في حين كانت هذه النسبة تمثل 49% سنة 2017، كما بلغ عدد المتعاونين العاملين في القطاع الصحي 7767 متعاوناً أي حوالي 31% من المجموع العام للملحقين لدى الوكالة.

## التوزيع القطاعي للمتعاونين – 2023



## التوزيع القطاعي للمتعاونين



## معالجة المطالب والقرارات الإدارية للمتعاونين

- تولت مصالح الوكالة خلال سنة 2023 معالجة وإحالة 5499 مطلب تمديد وإنهاء إلحاق إلى مختلف الهياكل العمومية، كما قامت خلال نفس الفترة بالتأشير على 4748 قرار إلحاق.

## التغطية الاجتماعية

- تولت إدارة التصرف في شؤون المتعاونين خلال سنة 2023 دراسة 912 ملف تغطية اجتماعية للمتعاونين الملحقين في إطار التعاون الفني وإحالتها إلى الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية. كما قامت بإصدار 93 شهادة تقاضي أقل أو أكثر من ضعف المرتب تتعلق بمتعاونين تم إلحاقهم في إطار التعاون الفني قبل صدور الأمر 1879 لسنة 2007.

## التواصل الرقمي مع المتعاونين

- في إطار متابعة ملفات المتعاونين وتحيين المعطيات الخاصة بهم تولت مصالح الوكالة خلال سنة 2023 إرسال 17524 مراسلة لإعلام المتعاونين بمسار معالجة ملفاتهم الإدارية ولحثهم على تسوية وضعياتهم تجاه صناديق الضمان الاجتماعي. وفي سياق تطوير الخدمات الرقمية، فتحت الوكالة إمكانية تحميل الوثائق إلكترونياً للمتعاونين دون الحاجة للوثائق الورقية.

## IV. التعاون جنوب جنوب

واصلت إدارة النهوض ببرامج ومشاريع التعاون جنوب-جنوب التنسيق والإشراف على تنفيذ وإدارة مجموعة من مشاريع تبادل المعارف والخبرات في مجالات مختلفة. وفيما يلي أبرز ما تم تسجيله خلال سنة 2023:

### مشروع إنشاء منصة الخدمات المالية بواسطة الهاتف الجوال لصالح موريتانيا:

- تم إيفاد ثلاثة خبراء خلال شهري جانفي وفيفري، للقيام بمهمة لمدة أسبوعين لدعم قدرات البريد الموريتاني، ثم قام أربعة خبراء بمهمة دامت أسبوعين تم خلالها ختم المشروع.



**دورة تدريبية لفائدة فنيي  
مشتفى "المعروف" - أكتوبر 2023**

### مشروع تبادل المعارف والخبرات لدعم قدرات مختبر المركز الاستشفائي "المعروف" في مكافحة جائحة كوفيد-19 بجزر القمر:

- أبرز ما تم تحقيقه في إطار هذا المشروع:
- تجهيز المختبر القمري بمعدات طبية.
- إيفاد خبيرين من معهد باستور تونس إلى جزر القمر للقيام بمهمة لمدة أسبوعين لتدريب 17 فنيا في المركز الاستشفائي "المعروف".

### مشروع تنمية قدرات المزارعين في تشاد:

- تم ضبط مكونات المشروع وتصميمه والتنسيق مع الأطراف المعنية متواصل لتوقيع الاتفاقية الخاصة بتنفيذ المشروع.



**جلسة عمل في إطار مهمة تحديد  
حاجيات الجانب التشادي لإقامة  
مشروع تبادل معارف وخبرات**

## مشروع دعم قدرات الوكالة التونسية للتعاون الفني بخبرات من الوكالة البرازيلية للتعاون: تم تنفيذ الأنشطة التالية:

- دعم قدرات فريق من إطارات الوكالة فيما يتعلق بإستراتيجية التواصل الخاصة بالمشروع.
- مشاركة الوكالة في مهمة استكشافية في جزر القمر مع فريق خبراء من البرازيل لتطبيق مقاربتهم في تحديد الاحتياجات ومناقشة إقامة مشروع تعاون جنوب-جنوب.
- تدريب 17 إطارًا في الوكالة حول إدارة المشاريع وفقًا للأهداف باعتماد دليل المبادرات الخاص بالتعاون الجنوب-الجنوب للوكالة البرازيلية.
- زيارة عمل قام بها فريق من الوكالة إلى البرازيل، للاطلاع على تجربة الوكالة البرازيلية للتعاون



### دورة تدريبية في التصرف في المشاريع لفائدة مجموعة من إطارات الوكالة

#### تنفيذ مبادرات لإقامة مشاريع تعاون جنوب-جنوب،

ساهمت الوكالة في إعداد وثيقة إرشادية لإنشاء وكالات وطنية للتعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي، تحت إشراف البنك الإسلامي للتنمية.

#### إيفاد الخبراء

تم إيفاد 87 خبيرًا تونسيًا إلى عدد من البلدان الإفريقية والعربية خلال عام 2023، منها غينيا كوناكري وموريتانيا وساحل العاج والنيجر والمملكة العربية السعودية وبلجيكا وفرنسا في مجالات متنوعة مثل طب العيون وتعزيز صادرات المنتجات الزراعية عبر سلسلة القيمة وهندسة الاتصالات والشبكات والهندسة المدنية والتدريب والطاقة والزراعة والتعليم.

## الدورات التدريبية وورش العمل والزيارات الدراسية

تم تنظيم دورات تدريبية وورش عمل وزيارات دراسية، بما في ذلك زيارة دراسية لسبعة إدارات من الكونغو لتعزيز التعاون مع تونس في مجالات متعددة، ودورة تدريبية لـ43 إطارًا وفنيًا من البريد الموريتاني في مجال الخدمات المالية، ودورة تدريبية عن بعد في مكافحة التصحر لـ74 إطارًا من الدول الإفريقية التابعة لمنظمة التعاون الإسلامي.

تم تدريب 71 مهنيًا من غينيا في تطوير ودعم المنظمات المهنية الفلاحية في إطار مشروع تبادل المعارف حول تطوير سلسلة القيمة لصادرات المنتجات الزراعية مثل المانجو والكاجو.

كما تم تدريب 17 فنيًا قمرًا على تقنيات التحليل واستخدام المعدات الطبية التي تزود بها مختبر المركز الاستشفائي "المعروف" في إطار مشروع تبادل المعارف لمكافحة كوفيد-19.

## استكشاف فرص تعاون جنوب-جنوب والتعاون الثلاثي وربط علاقات شراكة والبحث عن التمويلات:

تنظيم أيام إعلامية بجزر القمر \موروني\ خلال شهر ماي، شارك فيها مجموعة من المؤسسات التونسية من القطاع العمومي في مجالات الصحة الإنجابية والبيئة والارشيف والتكوين المهني وشؤون المرأة والطب البيطري ومؤسسات من القطاع الخاص في ميادين التعليم العالي والتكنولوجيات الحديثة.

**في إطار تمكين بيوت الخبرة التونسية من إقامة علاقات تعاون جنوب-جنوب-جنوب انطلقت الوكالة في إجراءات إصدار النسخة الإنجليزية لكتاب مراكز الخبرة التونسية .**

## الطلبة الأجانب \ممنوحي البنك الاسلامي للتنمية\

تم توجيه ومتابعة 10 طلبة ممنوحيين من البنك الإسلامي للتنمية الذين يدرسون في الجامعات التونسية من قبل الوكالة التونسية للتعاون الفني، بتوفير الدعم والإرشاد لهم ومتابعة تقدمهم الأكاديمي وتوفير التأمين الصحي وتذاكر السفر والمنح.

## إيفاد الخبراء

تم خلال سنة 2023 إيفاد 87 خبير تونسي الى عدد من البلدان الافريقية والعربية نذكر منها غينيا كوناكري وموريتانيا وساحل العاج والنيجر والمملكة العربية السعودية وبلجيكا وفرنسا في ميادين مختلفة أبرزها طب العيون والنهوض بتصدير المنتوجات الفلاحية عبر سلسلة القيمة وهندسة الاتصال والشبكات والهندسة المدنية والهندسة العلمية والتكوين والطاقة والفلاحة والتعليم.

### زيارة دراسية لفائدة ثلاث إطارات عليا موريتانية

- زيارة دراسية لفائدة ثلاث إطارات عليا موريتانية من وزارتي الشؤون الخارجية والتعاون والاقتصاد والتنمية المستدامة للاطلاع على التجربة التونسية في مجال التعاون الدولي والنظر في الامكانيات المتاحة لإقامة مشاريع تعاون بخبرات تونسية.

### مشروع تبادل المعارف والخبرات حول "تطوير سلسلة القيمة لتصدير المنتجات الزراعية \المانجو والكاجو\" بجمهورية غينيا:

- إيفاد ثلاثة خبراء تولوا تنشيط ورشتي تدريب حول هيكلية ودعم المنظمات المهنية الفلاحية في اطار سلسلة القيمة شارك فيهما 57 مهني غيني. وبتنشيط ورشة تدريب حول صياغة الاطار القانوني لسلسلة القيمة بين المهن شارك فيها 14 مختص غيني.

### تدريب 13 طبيب عيون غيني

- تدريب 13 طبيب عيون غيني على تقنيات متطورة لجراحة العيون خلال الحملة التطوعية لمكافحة العمى الممكن تفاديه التي قام بها فريق أطباء عيون تونسيون متطوعون.

## V. الاتصال والدراسات والتسويق

### 1. إعداد الدراسات

- الخطة الإستراتيجية لعمل الوكالة التونسية للتعاون الفني خلال الفترة 2023-2025
- عقد أهداف الوكالة التونسية للتعاون الفني 2023-2025
- استراتيجية الإتصال للوكالة التونسية للتعاون الفني خلال الفترة 2024-2026
- مذكرة توجيهية حول سياسة التوظيف بالخارج في الوكالة التونسية للتعاون الفني - ملامح المستفيدين والفرص
- دراسة حول تشخيص وتحليل عرض خدمات التوظيف في الخارج للوكالة التونسية للتعاون الفني
- دراسة حول وضع مرجعية للمهن بمنهجية المهارات داخل الوكالة التونسية للتعاون الفني

### 2. المشاركة في الاجتماعات والتظاهرات:

- تقديم مداخلة في ندوة منظمة من قبل منظمة العمل الدولية حول " دور المؤسسات العمومية في الترويج للتوظيف العادل" للتعريف بالتجربة التونسية من خلال عرض أنشطة وخدمات الوكالة التونسية للتعاون الفني في مجال الاستكشاف والتوظيف العادل بالخارج بمشاركة مجموعة من البلدان الافريقية والأوروبية.
- المشاركة في الملتقى السنوي للهجرة حول موضوع الحوكمة المحلية للهجرة وفق مقتضيات الاتفاق العالمي للهجرة امنة ومنظمة ونظامية والذي تم إنجازه من قبل المرصد الوطني للهجرة
- المشاركة في الندوة الأكاديمية للمرصد الوطني للهجرة في نسختها الأولى حول استغلال نتائج المسح الوطني للهجرة الدولية وذلك يومي 19 و 20 أكتوبر 2023.
- المشاركة في ورشة حول قائمة التفقد والحذر التي سيتم اعتمادها من قبل مكاتب التوظيف الخاصة ومحتوى عقود العمل للتوظيف بالخارج في إطار مشروع المنظمة الدولية للعمل FAIR 3
- المشاركة في الاجتماع الأول للجنة قيادة مشروع FAIR 3
- اجتماع مع المستشار الفني بمنظمة العمل الدولي بجينيف والمراسلة الوطنية لمشروع FAIR 3 بتونس لبحث فرص التعاون في إطار المشروع المذكور الذي يهدف إلى دعم التوظيف العادل على الصعيد الدولي.

- المشاركة في اجتماع مع ممثلين من مكتب الوكالة الكورية للتعاون الدولي كان فرصة للتباحث في سبل التعاون بين الوكالتين في مجال التعاون الثنائي والثلاثي والنظر في إمكانية إرساء علاقة شراكة بين المؤسستين لتنفيذ مشاريع لفائدة بلدان إفريقية بالأساس وفي مجالات سجلت فيها تونس نجاحات في إطار التعاون التونسي الكوري.
- في إطار مشروع " من أجل مقارنة شاملة لحوكمة هجرة اليد العاملة وتنقل العمال في شمال إفريقيا THAMM3 " شاركت الوكالة في الفعاليات التالية:
  - المؤتمر الإقليمي الثاني لبرنامج "من أجل مقارنة شاملة لحوكمة هجرة اليد العاملة وتنقل العمال في شمال إفريقيا THAMM" والذي نظمته وزارة الخارجية المصرية من 30 جانفي إلى 01 فيفري 2023.
  - ندوة علمية لتوثيق واستدامة النتائج الرئيسية لبرنامج "من أجل مقارنة شاملة لحوكمة الهجرة وتنقل العمال في شمال إفريقيا".
  - ندوة حول "الموائمة بين سوق العمل المحلي والدولي: تحدي للوكالات العمومية للتوظيف".
  - ندوة حول "إعادة رسم الخرائط وتقييم الخدمات المتاحة للعمال المهاجرين".
  - ندوة حول "إحداث خلية مراقبة المهن ذات الطلب العالي".
  - ندوة دولية حول "مكاتب التوظيف العمومية".
- المشاركة في دورة تكوينية خلال الفترة من 03 إلى 06 جويلية 2023 لدعم قدرات المشرفين على قواعد بيانات الهجرة ضمن الهياكل الإحصائية، المشاركة بفريق العمل حول إحصائيات الهجرة من تنظيم المجلس الوطني للإحصاء بالتعاون مع المرصد الوطني للهجرة وبدعم من منظمة العمل.

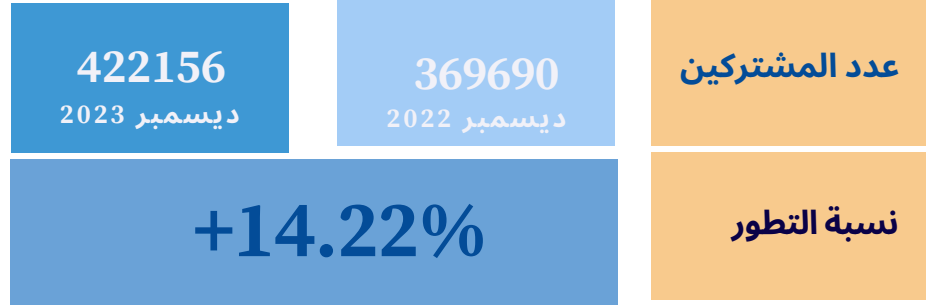
### 3. الصالونات

- المشاركة في صالون التشغيل JOB FAIR في 11 ماي 2023 المنظم من قبل الجامعة المركزية لمجموعة HONORIS
- المشاركة في صالون الجامعة الخاصة لعلوم الصحة بتونس التابعة لمجموعة HONORIS بتاريخ 15 جوان 2023.
- المشاركة في صالون الجامعة الخاصة للمهندسين والدراسات التكنولوجية بتونس التابعة لمجموعة UAS بتاريخ 08 ديسمبر 2023.

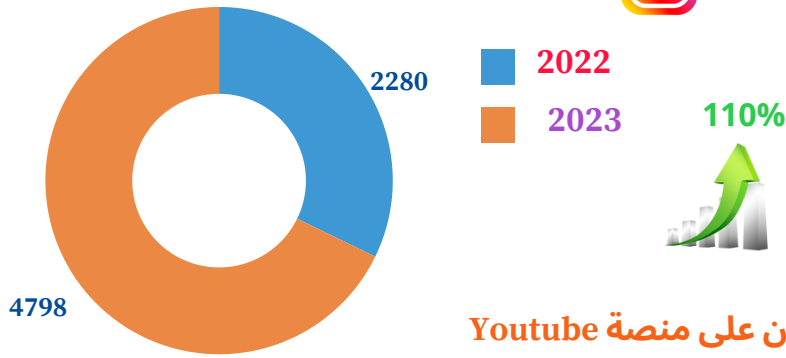


#### 4. إحصائيات مواقع التواصل الإجتماعي

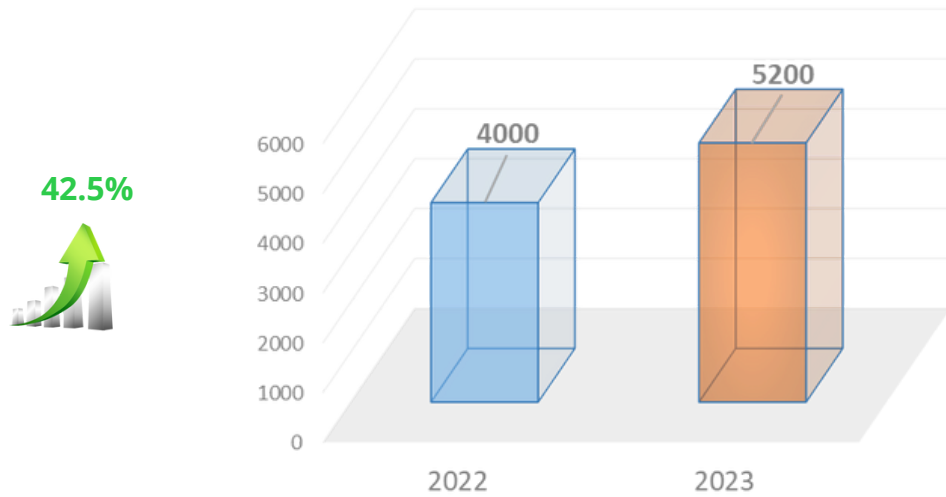
f تطور عدد المشتركين على منصة facebook



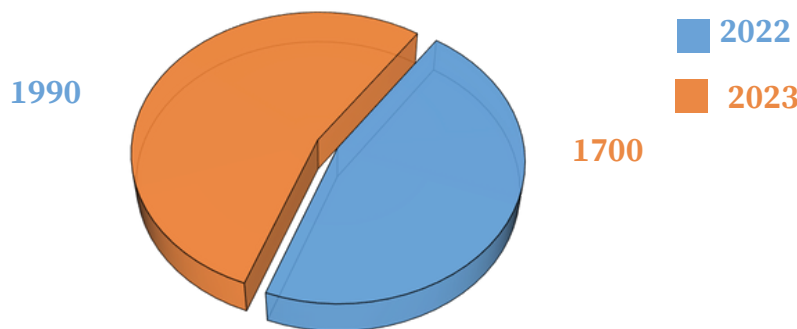
تطور عدد المشتركين على منصة Instagram



تطور عدد المشتركين على منصة Youtube



تطور عدد المشتركين على منصة X



## 5. على مستوى التواصل والتصرف في المحتوى عبر بوابة الوكالة:

بلغ العدد الجملي لمستخدمي الموقع بتاريخ 31 ديسمبر من السنة الجارية حوالي 942285 مستخدم. وقد تولت مصالح الوكالة خلال هذه الفترة نشر:

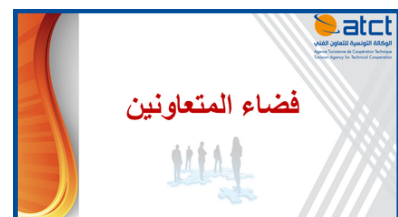
- البلاغات والمستجدات الخاصة بنشاطها بصفة دورية
- الاعلانات الخاصة بعروض التشغيل والبلاغات المتعلقة بالمتعاونين
- الإحصائيات الشهرية
- تقارير النشاط
- الفيديوات المضافة بقناة You Tube للوكالة بموقع الواب
- البلاغات والمستجدات الخاصة بالوكالة ونشاطها بصفة دورية
- الالفتات الاشهارية للترويج لخدمات الوكالة بصفة دورية في مجال التوظيف والتعاون جنوب جنوب
- تصميم لافئات اشهارية ونشرها على الموقع للترويج "لأيام كيبك لتوظيف الكفاءات التونسية"



## 6. على مستوى التواصل والتصرف في المحتوى عبر الشاشة التفاعلية :

تولت مصالح الوكالة خلال سنة 2023:

- نشر تصاميم جديدة للمعلومات التي تخص نشاط الوكالة والإحصائيات وآخر الأخبار
- نشر محتوى جديد حول أهم المحطات التي مرت بها الوكالة منذ إحدائها
- نشر تصاميم جديدة خاصة بخدمات الوكالة لفائدة المترشحين والمتعاونين والمشغلين
- نشر محتويات لمستجدات أنشطة الوكالة عبر الشاشة التفاعلية في فضاء الأخبار قصد تحسين التواصل الداخلي صلب الوكالة



## VI. إدارة نظم المعلومات والأرشيف

الإدارة الفرعية لنظم المعلومات تعمل على تطوير التطبيقات والبرمجيات ومتابعة صيانة الأجهزة المخصصة للعمل المعلوماتي. تسعى الإدارة أيضًا لتحقيق التوازن في توفير المعدات الاستهلاكية لجميع الأجهزة المستخدمة في المجال التقني. خلال سنة 2023، تم إنجاز أهم الأعمال التالية:

### أ- في مجال البرمجيات:

- إعداد كراس الشروط الفنية للتعاقد مع خبير لإعادة هيكلة موقع الويب.
- تحويل منظومة التراسل الداخلي من نسخة 8.5 إلى نسخة Lotus v12 واقتناء 7 workflow.
- إعداد كراس الشروط الفنية لاقتناء معدات اعلامية ومواد استهلاكية.
- التحول من نسخة 2005 إلى نسخة 2019 لقاعدة البيانات.
- بدء إعادة هيكلة موقع الويب بعد اختيار الخبير المشرف على إعداد كراس الشروط.
- رقمنة الخدمات الإدارية للموظفين على منظومة لوتيس HCL لتسريع الخدمة وتقليل استخدام الورق.
- استرجاع عدد من المفاتيح الخادمت التي تم اقتناؤها في عام 2022 بالتعاون مع شركة Microsoft تونس.
- إعداد كراس شروط فنية لتجديد عقد الإنترنت لمدة 3 سنوات.
- وضع استراتيجية دورية للصيانة الوقائية.
- تنظيم 4 دورات توعية للموظفين تتعلق بالسلامة المعلوماتية.
- تنظيم دورة تدريبية للمدراء حول كيفية استخدام منظومة Lotus بشكل فعال ومتقدم من قبل الشركة المطورة للبرمجية.

- تفعيل التوقيعات الإلكترونية باستخدام منظومة TunSign التي توفرها الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية.
- المشاركة في لجنة متابعة المشاريع بين تونس والبرازيل لتبادل المعرفة في مجال أنظمة المعلومات وآليات متابعة المشاريع.
- الانتهاء من الجزء الثاني من كراس الشروط لإعادة هيكلة موقع الويب من قبل الخبير.
- الترقية من النسخة 2012R2 إلى 2019 للخادم SRVAFFICHE.
- الترقية من النسخة v11 إلى v12.1 للخادم Veeam.
- تحديث كل من (ATCT-ATI) QNAP إلى أحدث النسخ.
- إجراء الصيانة الدورية للخوادم.
- اقتناء خادم من نوع 1 DELL EMC Power Edge R450.
- اقتناء خادم من نوع 2 DELL EMC Power Edge R450.

## ب - في مجال الصيانة

- تركيز وتحديث 6 خوادم تعمل بنظام تشغيل Windows 2019.
- تثبيت نظام EDR على جميع الأجهزة والخوادم.
- إعداد قائمة مفصلة لجميع الأجهزة في الوكالة تشمل كل جهاز في كل مكتب ومستخدم.
- إصلاح جميع مشاكل السيرفرات التي تعرضت للضرر نتيجة انقطاع التيار الكهربائي، مما أدى إلى توقف العديد من الخدمات.
- حل العديد من مشاكل أجهزة الحاسوب في الإدارة، التي تتضمن مشاكل في النظام والبرامج، وبعض المشاكل في المكونات الداخلية التي تم استبدالها وصيانتها.
- تغيير كابلات الشبكة في بعض المكاتب.
- تحديث وتوثيق مخطط البنية التحتية للشبكة في الإدارة بنسبة 80%.
- صيانة جهازي عرض محتوى بعد توقفه عن العمل وإعادةه للخدمة.

تلقت مصلحة الإعلامية 664 طلب تدخل خلال هذه السنة من قبل مستخدمي نظام المعلومات في الوكالة من خلال منظومة GLPI، حيث تم الاستجابة لـ 646 طلبًا من جملة 664 طلب، أي بنسبة 97%، والبقية قيد التنفيذ.

## ج- التوثيق والأرشيف

- المصادقة على الوثائق المعدة للإتلاف من قبل الأرشيف الوطني تشمل:
  - 28 حاوية خاصة بإدارة انتداب المتعاونين.
  - 34 حاوية خاصة بالإدارة العامة.
  - 15 حاوية خاصة بإدارة الشؤون الإدارية.
  - 44 حاوية خاصة بإدارة الشؤون المالية، بالإضافة إلى عدة حافظات أخرى خاصة بالقوائم المالية من سنة 1994 إلى سنة 2011.
  - 1717 ملف لمتعاونين انتهى إلحاقهم، خاصة بإدارة التصرف في شؤون المتعاونين الذين تجاوزوا سن التقاعد بثلاث سنوات.
  - 121 حاوية خاصة بإدارة النهوض ببرامج ومشاريع التعاون جنوب-جنوب.
  - القيام بالإجراءات التقنية المتعلقة بإعارة الملفات لصالح إدارة الشؤون المالية والإدارية، وإدارة التصرف في شؤون المتعاونين (البحث في قاعدة البيانات، تسجيل البيانات المتعلقة بطلب الإعارة)، والقيام بنفس الإجراءات عند استرجاعها.
- القيام بالأعمال التقنية المتعلقة بتسجيل وترقيم وترفيف الملفات التي يتم تحويلها إلى الأرشيف، وقد تم استقبال:
  - 47 حاوية خاصة بإدارة النهوض ببرامج ومشاريع التعاون جنوب-جنوب.
  - 22 حاوية خاصة بإدارة انتداب المتعاونين.
  - 76 حاوية خاصة بإدارة الشؤون الإدارية.
  - 12 حاوية خاصة بمكتب الضبط.
  - إيداع 158 وثيقة خاصة بالتغطية الاجتماعية للمتعاونين لإدراجها في ملفاتهم في الأرشيف.
  - 23 حاوية خاصة بإدارة شؤون المتعاونين تحتوي على 1286 ملف لمتعاونين انتهى إلحاقهم.
  - استقبال الملفات الواردة من جميع الإدارات، التثبيت منها، إدخالها في منظومة GOOD، وترصيفها على الرفوف بعد تسجيلها بأرقام خاصة.

## VII. التدقيق الداخلي:

واصلت وحدة التدقيق الداخلي تنفيذ البرنامج السنوي الذي يهدف إلى تشخيص بعض نقاط الضعف في أساليب التصرف وفي مدى مطابقتها للتراتب والقوانين الجاري بها العمل قصد التوصل لحلول تساهم في تطوير المردودية والنجاعة.

تم القيام بمهام تدقيق معمقة حول استهلاك الوقود، وتأمين السلامة بالمؤسسة وتم رفع بعض التحفظات والتنسيق مع المسؤولين على الإدارات المعنية لصياغة لائحة تذكير بالإجراءات الواجب اتباعها، بالإضافة إلى عمليات تدقيق دورية فجئية تخص التصرف في الخزينة.

كما قامت مصلحة التدقيق الداخلي بالإجراءات الخاصة باختيار المدقق الخارجي للفترة الممتدة من 2022-2024 من نشر لكراس الشروط إلى فتح العروض والتنسيق مع مراقب الدولة لتعيين مراقب الحسابات الذي تم تعيينه في 03 أوت 2023.

هذا بالإضافة إلى متابعة تنفيذ توصيات مختلف أجهزة الرقابة الخارجية بالتنسيق مع الإدارات المختصة حيث تم في هذا الصدد:

- متابعة توصيات المدقق الخارجي حول نظام الرقابة الداخلية للوكالة التونسية للتعاون الفني لسنة 2020 والتي تم تنفيذ حوالي 90% باستثناء الملاحظات التي تخص توفير اعتمادات إضافية أو تلك التي هي من اختصاص سلط الإشراف. وقد تم التنسيق مع المراقب الخارجي للقيام بمهمته الخاصة بسنة 2021 وذلك بعد تسمية السيد المدير العام للوكالة التونسية للتعاون الفني الجديد.
- التنسيق مع المدقق الخارجي للقيام بمهمة التدقيق الدورية بعنوان سنة 2022.

هذا إضافة لمتابعة الالتزامات المحمولة على المؤسسة والخاصة بمتابعة أسطول السيارات ونشاط الوكالة ووثائق التصرف المتعلقة بالوكالة التونسية للتعاون الفني لسنتي 2021 و2022 تفعيلا للأمرين عدد 2197 و2198 لسنة 2002 المؤرخين بتاريخ 07 أكتوبر 2002. ونشر تقارير المراقب الخارجي طبقا لمقتضيات الأمر عدد 2198 لسنة 2002 المؤرخ في 07 أكتوبر 2002 وإحالة البطاقات المتعلقة بمتابعة المؤسسات والمنشآت العمومية على وحدة تنظيم المؤسسات والمنشآت العمومية.

## VIII. النفاذ إلى المعلومة:

- واصلت مصالح الوكالة المكلفة بالنفاذ إلى المعلومة سنة 2023 تنفيذ القوانين المنظمة للنفاذ، من خلال:
  - الإجابة على مطلبي نفاذ للمعلومة.
  - نشر تقارير نشاط الوكالة على الموقع.
  - متابعة نشر الاستثمارات الخاصة بالوكالة على موقع الواب لتقريب الخدمة من المتعاملين مع الوكالة.
  - حضور الندوة الصحفية التي نظمتها هيئة النفاذ إلى المعلومة لتقديم إنجازات هذه المؤسسة بالتنسيق مع المعهد الدنماركي.
  - التنسيق مع هيئة النفاذ للمعلومة للحصول على ما يستجد من تغييرات وتعميمها على أعوان الوكالة.

## IX. خلية الجودة

في إطار تطبيق نظام الجودة وفقاً لمعيار ISO 9001:2015، عملت خلية الجودة بالتعاون مع لجنة الجودة على تقييم وتحليل وضع نظام الجودة خلال الربع الأول من عام 2023، وتم استخدام هذا التقييم كنقطة انطلاق لوضع برنامج عمل يهدف إلى الحصول على شهادة المطابقة لمعيار ISO 9001:2015. تم بدء تنفيذ هذا البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2023، وذلك من خلال:

- تحديث هيكل خلية الجودة، والتي تشمل التخطيط والتنسيق ومراقبة نظام الجودة.
- إجراء ثلاث دورات تدريبية:
  - تدريب المسؤول عن الجودة في إدارة الجودة.
  - تدريب أعضاء لجنة الجودة على متطلبات معيار ISO 9001:2015.
  - تدريب المسؤول عن التدقيق الداخلي في الجودة وفقاً لمعيار ISO 9001:2015 و ISO 19011:2018.
- عقد جلسات عمل مع أعضاء لجنة الجودة وممثلي الإدارات.
- إعداد وتحديث وثائق نظام الجودة وفقاً لمتطلبات معيار ISO 9001:2015.
- عقد ورش عمل مع إدارة الانتداب، وإدارة الشؤون المالية لضمان اندماج وفعالية
- الموظفين في نظام الجودة، وتوعيتهم بأهمية مطابقة الإجراءات الداخلية لمتطلبات معيار ISO 9001:2015.
- تمت مناقشة النقاط الرئيسية التالية خلال هذه الورش:
  - شرح معيار ISO 9001:2015 ومتطلباته لتطبيق نظام الجودة.
  - مراجعة الوثائق المتاحة وتحديثها والتحقق من مطابقتها لنظام الجودة Qualipro.
  - مراجعة وصف وظائف الموظفين في كل إدارة.
  - تحديد وتقييم المخاطر المرتبطة بكل نشاط.
  - تحديد أهداف كل نشاط وكيفية حساب المؤشرات ومتابعتها.
  - وضع خطة للاتصال الداخلي لكل إدارة.

في الربع الأخير من العام، تم إعداد برنامج للانخراط في علامة "مرحبا" لجودة الاستقبال وفقاً لمنشور رئيس الحكومة رقم 26 بتاريخ 16 أكتوبر 2023، والذي يتضمن استعانة بخبير في مجال الجودة وتدريب أعضاء لجنة الجودة والموظفين العاملين في مجال الاستقبال بالوكالة حول علامة "مرحبا" لجودة الاستقبال في صيغة 2020.

## X. التصرف في ميزانية الوكالة لعام 2023

تم خلال عام 2023 إنجاز 77% من الميزانية المعتمدة والتي تبلغ 6234 ألف دينار، وتمثل نفقات التأجير الحيز الأكبر من ميزانية الوكالة، وهي حوالي 80%، تليها نفقات التسيير بنسبة 13%، ثم نفقات التدخل والاستثمار بنسبة حوالي 7% من مجموع النفقات. وتعود الفوارق المسجلة بين الاعتمادات المرصودة والنفقات المنجزة إلى:

- 1- نفقات التأجير: الفارق بين الاعتمادات المرصودة والنفقات المنجزة يعود إلى عدم تعيين 4 مندوبين في مسقط والرياض وأبوظبي وجدة خلال الثلاثة الأشهر الأخيرة من عام 2023، وعدم تعيين مندوبين في موريتانيا وقطر، بالإضافة إلى عدم انتداب متصرفين اثنين تم برمجتهم خلال عام 2023 عن طريق آلية الإلحاق.
- 2- على مستوى نفقات التسيير: يرجع سبب وجود فارق إيجابي بين الاعتمادات المرصودة والمصاريف المنجزة بعنوان نفقات التسيير إلى التحكم في النفقات من جهة وعدم وجود مندوبين في مكاتب الوكالة بالخارج.
- 3- على مستوى نفقات التدخل: تم تسجيل فارق إيجابي بين الاعتمادات المرصودة والنفقات المنجزة نظراً لتقلص عدد المتعاونين المستفيدين من منحة التعاون الفني في مملكة البحرين وحجب المساعدة الممنوحة للجمعية الرياضية لموظفي الوكالة بسبب عدم توفر الشروط.
- 4- على مستوى نفقات الاستثمار: تم خلال عام 2023 إنجاز حوالي 38% من الاعتمادات المرصودة نظراً لعدم تنفيذ صفقة تطوير موقع الوكالة على الويب وعدم تنفيذ الأعمال الخاصة بتهيئة مقر الوكالة، وهي أعمال مشتركة مع وكالة النهوض بالاستثمار المكلفة بتنفيذها. وفيما يلي جدول في تنفيذ ميزانية الوكالة لعام 2023 (حسب طبيعة النفقة):



## ميزانية الوكالة التونسية للتعاون الفني لسنة 2023 (الوحدة: ألف دينار)

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		انجازات 2023 (2)	الميزانية المقررة (1)	البيانات
نسبة الانجاز % (1)/(2)	بقايا الميزانية المبلغ (1)-(2)			
81	897	3806	4703	نفقات التأجير
82	141	650	791	نفقات التسيير
68	44	96	140	نفقات التدخلات
38	369	231	600	نفقات الاستثمار
77	1451	4783	6234	المجموع العام

## XI. التصرف في الشؤون المالية:

قامت إدارة الشؤون المالية خلال عام 2023 بما يلي:

- عرض القوائم المالية والإيضاحات النهائية لعام 2021 لمجلس المؤسسة خلال الربع الأول من عام 2023 في 18 أبريل 2023، وتمت المصادقة عليها بعد الموافقة على التقرير النهائي المتعلق بمهمة تصفية وتبرير الحسابات المتعلقة بالتحفظات المذكورة في التقرير السنوي لمراقب الحسابات بشأن القوائم المالية المُختومة في 31 ديسمبر 2016، وتم رفع تحفظات مراقب الحسابات لعام 2016.
- إعداد مشروع القوائم المالية لعام 2022 لمجلس المؤسسة خلال الربع الثاني من عام 2023.
- تبرير حسابات الوكالة لعام 2022 لإعداد القوائم المالية النهائية، وذلك من خلال إنجاز الأعمال التالية بنسبة انجاز 100%:
  - تسجيل القيود المحاسبية.
  - تسجيل العمليات البنكية للوكالة.
  - تسجيل القيود والعمليات البنكية لمكاتب الوكالة في الخارج.
  - تسجيل جميع عمليات الاقتناء والتفويت للأصول الثابتة المادية وغير المادية لعام 2022 وتحديث جدول الاستهلاكات.

مقاربة جداول الاستهلاكات مع جدول منحة الاستثمار والأرصدة المحاسبية.  
مقاربة الأرصدة المحاسبية لمشاريع التعاون الفني المنجزة من قبل الوكالة مع أرصدها في إدارة البرامج والمشاريع.  
مقاربة جميع القيود المحاسبية مع عناوين الميزانية.  
مراجعة وتبرير الحسابات.

مقاربة الأرصدة المحاسبية لمشاريع التعاون الفني المنجزة من قبل الوكالة مع أرصدها في إدارة البرامج والمشاريع: 50%

- مقارنة جميع القيود المحاسبية مع عناوين الميزانية: 30%
- مراجعة وتبرير الحسابات: 10%
- مشاركة في إعداد التقرير المالي لمشروع "إنشاء منصة للخدمات المالية بواسطة الهاتف الجوال" لصالح موريتانيا.
- متابعة وإدارة ميزانية الوكالة والتدفقات النقدية لأنشطة الاستغلال والاستثمار والتمويل، بما في ذلك:

- متابعة الحسابات البنكية للوكالة والتعامل مع المنظمات والهيكل الدولية.
- متابعة ميزانية الوكالة والتدفقات النقدية.
- تحويل ميزانية مكاتب الوكالة بالخارج.
- إعداد أوامر الصرف لمصاريف الوكالة وتنفيذ المشاريع.
- متابعة تنفيذ مشاريع المعونة الفنية وإعداد التقارير المالية.
- متابعة مشروع التصرف في ميزانية تسيير مكتب تونس لبرنامج التعاون مع إيطاليا وإعداد التقارير المالية بالأجال المحددة.

• قدمت القوائم المالية النهائية للعام المحاسبي 2022 لمراجع الحسابات الخارجي للمصادقة. وقامت مصلحتي المحاسبة والمالية بتهيئة الملفات والمساعدة في المقاربات اللازمة ودعم فريق العمل في مكتب مراجع الحسابات لتسهيل مهمته

• عرض القوائم المالية النهائية للسنة المحاسبية 2022 على مراجع الحسابات الخارجي للمصادق  
• تبرير حسابات الوكالة لعام 2023 لإعداد مشروع القوائم المالية، وذلك بإنجاز الأعمال التالية:

- تسجيل القيود المحاسبية: 90%
- تسجيل العمليات البنكية للوكالة: 90%
- تسجيل القيود والعمليات البنكية لمكاتب الوكالة بالخارج: 90%
- تسجيل جميع عمليات الاقتناء والتفويت للأصول الثابتة المادية وغير المادية لعام 2023 وتحديث جدول الاستهلاكات: 80%
- مقارنة جداول الاستهلاكات مع جدول منحة الاستثمار والأرصدة المحاسبية: 50%

هذه الأنشطة تهدف إلى تسهيل العمليات المالية والمحاسبية للوكالة وضمان تحقيق الأهداف المالية بكفاءة ودقة.

## XIII. التصرف في الموارد البشرية

### 1. تطور الاعوان وتصنيفهم

- بلغ عدد أعوان وإطارات الوكالة التونسية للتعاون الفني في نهاية شهر ديسمبر 2023 ما جملته 89 عوناً وإطاراً موزعين حسب الوضعيات الادارية كالتالي :

تصنيف الاعوان	إطارات	تسيير	تنفيذ	المجموع
الاعوان القارين	48	15	11	75
الاعوان الملحقون لدى الوكالة	2	1		3
الاعوان الملحقون خارج الوكالة	5	1	2	7
مندوبي الوكالة بالخارج	4			4
المجموع الجملي	59	17	13	89

يبين الجدول التالي تطور عدد الاعوان خلال الخمس سنوات الاخيرة :

السنة	2018	2019	2020	2021	2022	2023
عدد الاعوان المبشرين	98	96	94	92	89	89
نسبة التطور	-5.8%	-2%	-2.1%	-2.9%	-3.3%	0%

## 2. الخطط الوظيفية

بلغ مجموع المباشرين في الخطط الوظيفية إلى غاية 31 ديسمبر 2023، عدد 49 اطارا حسب الهيكل التنظيمي للوكالة التونسية للتعاون الفني الصادر بالأمر الحكومي عدد 206 لسنة 2021 المؤرخ في 7 أفريل 2021 المتعلق بضبط الهيكل التنظيمي للوكالة التونسية للتعاون الفني أي ما يعادل 69% مززعة كمايلي

الخطة	مدير عام	مدير عام مساعد	مدير مركزي	مدير	كاهية مدير	رئيس مصلحة	رئيس مكتب
العدد الهيكل التنظيمي	1	1	2	9	15	28	15
الخطط المشغولة	1	0	0	6	7	18	17
النسبة	100%	0%	0%	66.7%	46.7%	64.30%	120%

## 3. المغادرات

وقد غادر 3 أعوان الوكالة سنة 2023 لأسباب المبينة بالجدول أدناه

اسباب المغادرة	احالة على التقاعد	انهاء الحاق لدى المؤسسة	الحاق خارج المؤسسة	المجموع
العدد	1	1	1	3

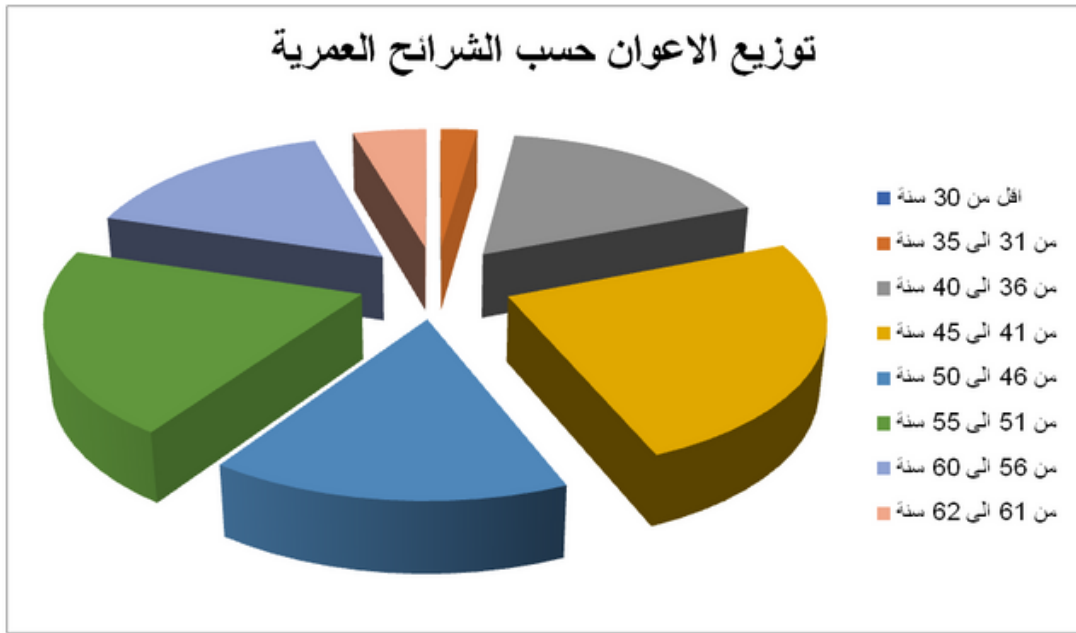
## 4. الانتدابات

انتدبت الوكالة في سنة 2023 مهندس إعلامية وعدد2 فني سامي معتمدة في ذلك على آليات مختلفة كما يبينه الجدول التالي

آلية الانتداب	انتدابات خارجية	الحاق لدى المؤسسة	المجموع
العدد	2	1	3

## 5. توزيع الاعوان حسب الشرائح العمرية

الشرائح العمرية	العدد	النساء	الرجال
اقل من 30 سنة	0	0	0
من 31 الى 35 سنة	2	2	0
من 36 الى 40 سنة	15	09	6
من 41 الى 45 سنة	22	10	12
من 46 الى 50 سنة	14	4	10
من 51 الى 55 سنة	18	7	11
من 56 الى 60 سنة	14	10	4
من 61 سنة فاكثر	4	3	1
المجموع	89	45	44



## 6. الترقيات في الأصناف

تمت ترقية 17 مترشحا سنة 2023 موزعة على الأصناف المذكورة أدناه باعتماد آليتي التناظر أو الاختيار:

الناجحين	الشغورات بالاختيار	الشغورات بالتناظر	الصف المعني بالترقية
04	02	03	12
02	02	02	11
03	02	02	10
01	00	01	09
03	02	02	08
01	00	01	07
01	00	01	06
02	01	01	02
17	09	13	المجموع

كما انتفع بالتدرج 47 عوناً الى سنة 2023 كالاتي :

العدد	السلك
40	الاطارات
9	التسيير
10	التنفيذ
59	المجموع

### 7. صندوق المساعدة الاجتماعية

انتفع أعوان الوكالة التونسية للتعاون الفني بالمساعدات التالية من صندوق المساعدة الاجتماعية خلال سنة 2023

المبلغ / بالدينار	عدد المنتفعين	القرض
60834.000	23	قرض براتب و نصف
38340.000	26	قرض استثنائي
10380.000	11	قرض حاسوب
2510.330	1	منحة تقاعد
219.298	1	مصاريف علاج
7450.000	41	تسبقة ومنحة العودة المدرسية
26500.000	53	تسبقة عيد الاض
146233.628	157	المجموع

# الملاحق

- I. نتائج التعاون الفني لسنوات 2019-2020-2021-2022-2023**
- II. توزيع المتعاونين والخبراء حسب الميدان 2023**
- III. المنتدبون خلال سنة 2023**
- IV. تطور عدد المنتدبين حسب البلدان 2019-2020-2021-2022-2023**
- V. تطور عدد المنتدبين حسب الميدان 2019-2020-2021-2022-2023**
- VI. الدورات التدريبية والزيارات الدراسية لسنة 2023**
- VII. مهمات المعونة الفنية لسنة 2023**
- VIII. الهيكل التنظيمي للوكالة التونسية للتعاون الفني**



## 1. نتائج التعاون الفني لسنوات 2019 - 2020 - 2021 - 2022 - 2023

نسبة النمو % 2022-2023	2023	2022	2021	2020	2019	السنة
28.5	4510	3511	2486	1562	3140	عدد المتدربين
12.9	3439	3045	1929	892	2544	عدد الملتحقين
-32.8	90	134	131	161	236	عدد العروض
-14.3	36	42	35	21	76	عدد لجان الانتخاب
-43.8	9	16	9	8	10	عدد الدورات التدريبية
-55.3	228	510	133	181	166	عدد المترجمين
-46.0	87	161	124	32	83	عدد الخبراء
9.8	25084	22846	21030	20288	20227	عدد المتعاونين

## II. توزيع المتعاونين والخبراء حسب الميدان 2023

المجموع	المنظمات الدولية والمؤسسات الأجنبية	أوروبا	أستراليا	البلدان الآسيوية	أمريكا	أفريقيا	البلدان العربية	الميدان
245	53	35		1	38	27	91	الزراعة واستغلال الغابات وصيد الأسماك
807		87			74	3	643	السياحة والإيواء وخدمات الطعام
1042	89	455		5	222	16	255	إعلامية وأعلام واتصال
429	59	138	1		116	13	102	أنشطة المالية والتأمين والاقتصاد
126	20	11			12	4	79	قانون - علوم سياسية
508	12	156			106	12	222	الخدمات والمهن
9285	81	1052	2	20	797	31	7302	التعليم
7767	19	3560	3	3	632	117	3433	الصحة
651	6	106		1	64	9	465	أنشطة ثقافية رياضية اجتماعية
1323	148	429	1	4	371	34	336	إدارة وتسيير
96	13	17		2	23	2	39	البحوث والتحاليل
184	22	21		1	29	7	104	الصناعات الاستخراجية المنجمية والمعنية ومواد البناء
40		8			18	2	12	الصناعات الخفيفة
60	4	9			25	1	21	صناعة النسيج والملابس والآلات والورق
333	11	53		2	115	26	126	صناعة كيميائية وميكانيكية والكهربائية
214	9	70	1	1	31	30	72	إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء والتطهير
473	27	117			96	82	151	البناء
709	11	83		2	29	8	576	تجارة وتسويق
792	12	189		12	120	42	417	النقل واللوجستيك
25084	596	6596	8	54	2918	466	14446	المجموع

### III. المنتدون خلال سنة 2023

المجموع	القيمية ومؤسساته الأجنبية	بلدان أمريكا وآسيا	كندا	بلدان الأوروبية	إيطاليا	فرنسا	المغرب	بلدان أفريقية	بلدان عربية أخرى	الكويت	البحرين	ليبيا	الإمارات	قطر	عمان	السعودية	اليمن
52	10	1	5	8	2	6	2	7	3					1	1	16	
84		1	43	10	5	20	2			1	1		1	1	1	1	
228	29	3	56	10	4	88	2	4	2	1		2	7	8	1	11	
65	6	2	24	1		15		3	1				4	3	1	5	
16	2	1	1		1	1		2	1			1		6			
165	2	1	79	6	9	30	4	7	1			4	11	4	2	5	
194		1	16	3		14	2		2	1	13	1	2	45	85	9	
9		1	6										1	1			
481	2	6	55	5		23	5	1		2	1	1	11	22	316	31	
220		2	27	11	1	50	3	5	3				8	5	9	96	
119	2		7	5		23	2	2	4	1	1	3		15		54	
24			1	2		4		3							1	13	
1696	2	2	143	65	294	28	834	1	12	4	40	34	5	90	9	133	
253	3	2	12	4	2	11		4	16	11	4	29	22	11	8	114	
303	24	6	104	11	9	87	7	13	7	1		1	6	21	2	4	
22	4		3	2	1	3		1					1			7	
28	4		9			3	1		1	1		3	2		4		
10			6			1		1								2	
12			8			4											
53	1		31	3	1	8		3	2						4		
60	2		5	2	3	22	2	10	2			2	2	3	5		
123	3	1	23	1	2	33	1	21	11	2		6	1	3	2	13	
85	1	5	15	4	2	18	2	3	3				10	19	3		
208	3	2	59	10	3	50	5	8	3	6		5	10	3	4	37	
4510	100	37	738	153	339	542	872	99	74	31	60	92	104	261	444	564	

اليمن  
الصيد  
الزراعة واستغلال الثروات وصيد  
الإسمك  
السياحة والإيواء وخدمات الطعام  
إعلامية وإعلام واتصال  
أنشطة الدبلوماسية والتأمين والأقتصاد  
قانون - علوم سياسية  
الخدمات والمهن  
تعليم ابتدائي  
تعليم ثانوي  
تعليم عالي  
طب اختصاص  
طب علم  
اطل شبه صحي  
أنشطة ثقافية رياضية إجتماعية  
إدارة وإستثمار  
البحوث والتحليل  
الصناعات الاستخراجية المنجمية  
والمعدنية ومواد البناء  
الصناعات الغذائية  
صناعة النسيج والملابس والأثاث  
والورق  
صناعة كيميائية وميكانيكية  
والالكترونية  
إنتاج وتوزيع الكهرباء والغاز والماء  
البناء  
تجارة وتسويق  
التقل والتوزيع  
المجموع العام

#### IV. تطور عدد المنتسبين حسب البلدان 2019-2020-2021-2022-2023

نسبة النمو % 2022-2023	2023	2022	2021	2020	2019	البلد/ السنة
8.3	564	521	319	292	654	السعودية
10.6	104	94	250	44	297	الامارات
64.2	261	159	205	85	407	قطر
23.7	444	359	53	58	308	عمان
-64.0	31	86	52	19	201	الكويت
41.3	226	160	125	99	31	بلدان عربية أخرى
-1.3	542	549	336	257	391	فرنسا
90.0	872	459	394	163	152	ألمانيا
56.9	339	216	131	25	26	إيطاليا
-15.4	99	117	127	65	138	بلدان أفريقية
34.2	738	550	314	314	289	كندا
14.5	190	166	112	72	203	بلدان وهيمات أخرى
33.3	100	75	68	69	43	منظمات دولية و اقليمية
28.5	4510	3511	2486	1562	3140	المجموع العام

### ٧. تطور عدد المنتدبين حسب الميدان 2019-2020 - 2021 - 2022 - 2023

نسبة النمو % 2022-2023	2023	2022	2021	2020	2019	الميدان / السنة
56.0	1696	1087	864	403	416	اطار شبه صحي
53.0	384	251	202	280	399	الدارة
-0.7	405	408	256	143	206	هندسة في مجالات أخرى
78.6	684	383	327	199	763	تعليم ثانوي و تقني
0.9	113	112	65	78	18	هندسة كهربائية
-18.6	228	280	123	93	98	اعلامية
9.1	84	77	48	49	26	فندق و سياحة
-2.3	253	259	231		336	تربية بدنية و رياضية
-10.5	119	133	87	103	176	طب اختصاص
10.0	242	220	97	90	428	تعليم عالي
-20.0	24	30	27	31	30	طب عام
-33.3	28	42		18	2	غاز و بترول
9.2	250	229	159	75	20	تجارة و تسويق
					53	قوات مسلحة و أمن
					169	ميايين مختلفة
28.5	4510	3511	2486	1562	3140	المجموع العام

#### IV. Sessions de formation et voyages d'études organisées par L'ATCT du 1er janvier au 31 décembre 2023

Domaine	Institution de formation	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution Financière	Nombre de stagiaires
Coopération Technique, Sud-Sud et triangulaire : Visite d'études d'une délégation du Ministère de l'Intégration Régionale et de la Francophonie pour initier une coopération avec la Tunisie dans plusieurs domaines à travers l'ATCT	ATCT	Du 28 février au 04 mars 2023	Congo Démocratique	-	7
2 Formation de 43 cadres et agents de Mairipost, et ce dans le cadre de la mission de clôture du projet de la mise en place d'une plate-forme de paiement électronique par téléphone mobile au profit de la Mauritanie, effectuée par les experts de la poste tunisienne.	La Poste Tunisienne	Du 01 au 12 avril 2023	La Mauritanie	ATCT-BID	43
3 Formation à distance portant sur la lutte contre la désertification et la sécheresse au profit de 74 experts de différents pays africains francophones membres de l'Organisation de Coopération Islamique	IRA de Médénine	Du 16 au 18 octobre 2023	Pays africains francophones membres de l'Organisation de Coopération Islamique	SESRIC	74
4 Formation de techniciens de la santé comoriens lors d'une mission effectuée par des experts de l'Institut Pasteur de Tunis dans le cadre du projet RL dans le domaine de lutte contre le Covid-19 au profit des Comores	Institut Pasteur de Tunis	1 semaine (du 30 octobre au 03 novembre 2023)	L'Union des Comores	BID	17

## Sessions de formation et voyages d'études organisées par L'ATCT du 1er janvier au 31 décembre 2023

Domaine	Institution de formation	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution Financière	Nombre de stagiaires
5	CEPEX + expert indépendant	Du 4 au 6 octobre 2023	Guinée /Conakry	BID-ITFC-BADEA	26
		Du 10 au 12 octobre 2023	Guinée /Conakry	CIR-ATCT-AGCT	
6				BID-ITFC-BADEA	31
				CIR-ATCT-AGCT	
7	01 expert indépendant	Du 17 au 19 octobre 2023	Guinée /Conakry	BID-ITFC-BADEA	14
				CIR-ATCT-AGCT	
8	Nadi Albassar	Du 21 novembre au 02 décembre 2023	Guinée /Conakry	BID	13
9	ATCT, Ministère de l'économie et de la planification, Ministère des Affaires étrangères, de la migration et des Tunisiens à l'étranger	Du 27 au 30 novembre 2023	La Mauritanie	BID	03
<b>Total</b>					<b>228</b>

### IV. Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
1 Mission de courte durée de trois experts de la poste tunisienne dans le cadre du projet de la mise en place d'une plate-forme de paiement électronique par téléphone mobile au profit de la Mauritanie	*Du 25/01/2023 au 04/02/223 (1 expert) *Du 28/01/2023 au 08/02/223 (2 experts)	Mauritanie	BID-ATCT	03
2 Mission d'un expert dans le domaine du génie civil pour le compte de la société EKK	Du 1-01-2023 Au 31-12-2023	Niger	Niger	01
3 Mission d'un expert dans le domaine du génie Hydraulique pour le compte de la société EKK	Du 1-01-2023 Au 31-12-2023	Algérie	Algérie	01
4 Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de la GIZ	Du 1-01-2023 Au 30-04-2024	Tunisie	GIZ	01
5 Mission d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de la société DAVIDSON (CDI)	Du 1-01-2023	France	France	01
6 Mission d'un expert dans le secteur de la communication et réseaux pour le compte de la société SAGEMCOM(CDI)	Du 01-01-2023	Tunisie	SAGEMCOM	01
7 Mission d'un expert dans le domaine de la sécurité pour le compte des Nations Unies	Du 02-01-2023 Au 01-1-2024	Afrique centrale	UN	01
8 Mission de courte durée d'un expert dans le domaine et de l'agriculture pour le compte de la société ENVAL	Du 02-01-2023	Côte d'Ivoire	Côte d'Ivoire	01



## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
9	Mission d'un expert dans le domaine de l'énergie pour le compte de la société ABYSLEN(CDI)	Du 02-01-2023	Belgique	ABYSLEN	01
10	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de la société NDTECH (CDI)	Du 10-01-2023	Belgique	NDTECH	01
11	Mission de courte durée d'un médecin pour le compte de l'OMS	Du 10-01-2023 Au 11-07-2023	RDC	OMS	01
12	Mission d'un expert dans le domaine du génie civil pour le compte de la société SAG(CDI)	Du 25-01-2023	Gabon	SAG	01
13	Mission d'un expert dans le domaine du génie civil pour le compte de la société UFPF (CDI)	Du 15-01-2023 Au 25-01-2025	Mauritanie	UFPF	01
14	Mission d'un expert dans le domaine de l'infrastructure et transport pour le compte de la société INGEROP (CDI)	Du 16-01-2023	France	France	01
15	Mission d'un expert dans le domaine pétrolier pour le compte de la société ISS	Du 01-01-2023 Au 31-12-2023	Congo	ISS	01
16	Mission d'un expert dans le domaine de l'ingénierie minière pour le compte de la société SWAFY (CDI)	Du 1-01-2023	Tunisie	SWAFY	01

## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
17	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de la société devoteam (CDI)	Du 06-02-2023	FRANCE	DEVOTEAM	01
18	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de la société Agap2 (CDI)	Du 01-02-2023	FRANCE	Agap2	01
19	Mission d'un expert dans le domaine et de l'agriculture pour le compte de la société smc	Du 01-02-2023 Au 1/1/2024	Arabie saoudite	Arabie saoudite	01
20	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine et des statistiques	Du 10-02-2023 Au 31/03/2023	Arabie saoudite	Arabie saoudite	01
21	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine et des statistiques	Du 01-02-2023 Au 31/10/2023	Tunisie	BAD	01
22	Mission d'un expert dans le secteur de la communication et réseaux pour le compte de la société LTE (CDI)	Du 01-02-2023 Au 31/01/2026	EAU	LTE	01
23	Mission d'un expert dans le domaine pétrolier pour le compte de la société horizon	Du 01-02-2023 Au 31-01-2024	Lybie	HORIZON	01
24	Mission d'un expert dans le domaine de l'ingénierie mécanique pour le compte de la société ips	Du 01-02-2023 Au 30-09-2023	Cote d'Ivoire	IPS	01

## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
25	Mission d'un expert dans le domaine de la sécurité pour le compte des nations unies	Du 20-2-2023 Au 19-02-2024	Tunisie	ONU	01
26	Mission d'un expert dans le domaine de gestion des projets pour le compte de l'UGP3A	Du 01-02-2023 Au 30-06-2023	TUNISIE	UGP3A	01
27	Mission d'un expert dans le domaine et des statistiques (cdi)	Du 13-03-2023	EAU	EAU	01
28	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de la formation à distance	Du 01-03-2023 Au 29/02/2024	Tunisie	USIP	01
29	Mission d'un expert dans le domaine du génie civil pour le compte de la société STUDI International	Du 01-03-2023 Au 31/12/2024	Algérie	Algérie	01
30	Mission d'un expert en juridique pour le compte du secrétariat générale du conseil ministériel qatarien	Du 15-03-2023 Au 14/03/2024	Qatar	Qatar	01
31	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine et de l'agriculture pour le compte de la FAO	Du 04-03-2023 Au 21/04/2024	Arabie saoudite	FAO	01
32	Mission d'un expert dans le domaine du génie civil pour le compte de la société African Ways	Du 01-03-2023 Au 28/02/2025	Togo	Togo	01

## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
33	Mission d'un expert dans le secteur de la communication et réseaux pour le compte de la société SAGEMCOM(CDI)	Du 01-03-2023	Tunisie	SAGEMCOM	01
34	Mission d'un expert dans le domaine de l'énergie nucléaire pour le compte de l'IAEA	Du 01-03-2023 Au 28/02/2025	Autriche	IAEA	01
35	Mission d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de la société COFOMO (CDI)	Du 10-03-2023	Canada	COFOMO	01
36	Mission d'un expert dans le secteur de la communication et réseaux pour le compte de la société SAGEMCOM(CDI)	Du 13-03-2023	Tunisie	SAGEMCOM	01
37	Mission d'un expert dans le domaine des affaires sociale pour le compte l'organisation arabe de travail	Du 01-03-2023 Au 31/12/2023	Tunis	OAT	01
38	Mission d'un architecte dans le domaine de la formation pour le compte du bureau d'ingénierie CEFACTL	Du 10-03-2023 Au 09/03/2024	Côte d'Ivoire	CEFACTL	01
39	Mission d'un expert dans le domaine de la sécurité pour le compte des Nations Unies	Du 01-03-2023	Lybie	UN	01
40	Mission de courte durée de quatre experts de la poste tunisienne dans le cadre de la clôture du projet de la mise en place d'une plate-forme de paiement électronique par téléphone mobile au profit de la Mauritanie	*Du 01/04/2023 au 12/04/2023 (2 experts) *Du 05/04/2023 au 12/04/2023 (2 experts)	La Mauritanie	BID-ATCT	04

## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
41	Mission d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique	Du 15-04-2023 Au 31-03-2024	Tunisie/ASBU	ASBU	01
42	Mission d'un expert dans le domaine de l'énergie pétrolière pour le compte de la société ATKAL (CDI)	Du 01-04-2023	France	ATKAL	01
43	Mission d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de la société SINORFI (CDI)	Du 01-04-2023	Maroc	SINORFI	01
44	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine et de l'agriculture pour le compte de la société PALLADIUM	Du 01-04-2023 Au 30-04-2023	Arabie saoudite	PALLADIUM	01
45	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'ingénierie informatique pour le compte de l'Institut Agronomique Méditerranéen de Bari.	Du 03-04-2023 Au 31-07-2023	Italie	IAMB	01
46	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'agriculture (irrigation et mécanisation) pour le compte du FAAT	Du 07-04-2023 Au 16-04-2023	Burundi	FAAT	01
47	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine et de l'agriculture (pêches maritimes) pour le compte de la FAO	Du 15-04-2023 Au 25/11/2023	Tunisie	FAO	01
48	Mission de courte durée d'un vétérinaire pour le compte de la FAO	Du 24-04-2023 Au 23/12/2023	Tunisie	FAO	01

## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
49	Mission d'un expert dans le domaine du génie civil pour le compte de la société SOROUBAT	Du 1-04-2023 Au 31-03-2025	Côte d'Ivoire	SOROUBAT	01
50	Mission d'un expert dans le domaine du génie civil pour le compte de la société AFRICAN WAYS	Du 1-04-2023 Au 31-03-2024	Togo	AFRICAN WAYS	01
51	Mission d'un expert dans le domaine des statistiques	Du 01-05-2023 Au 30/04/2024	EAU	EAU	01
52	Mission d'un expert dans le domaine des Finances public pour le compte d'expertise France	Du 01-05-2023 Au 30/04/2024	Mauritanie	Expertise France	01
53	Mission d'un expert dans le domaine des Finances pour le compte de la Banque Mondiale	Du 01-05-2023 Au 30/04/2024	Tunisie	Banque Mondiale	01
54	Mission d'un expert dans le domaine de l'énergie pour le compte de la société Capgemini (CDI)	Du 08-05-2023	Belgique	Capgemini	01
55	Mission d'un expert dans le domaine de la gestion des déchets pour le compte de la société Antea	Du 01-05-2023 Au 30/09/2025	Togo	Antea Group	01
56	Mission d'un expert dans le domaine de l'énergie pour le compte de la société NEO2 (CDI)	Du 16-05-2023	France	NEO2	01

## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
57	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'agriculture pour le compte de la société NARI	Du 01-05-2023 Au 31/05/2024	Eretria	NARI	01
58	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine des renforcements des capacités pour le compte de l'OMS	Du 16-05-2023 Au 14/07/2024	Suisse	OMS	01
59	Mission de diagnostic de 4 experts de la Poste Tunisienne et l'ATCT dans le cadre du projet de mise en place d'une plateforme de paiement électronique par téléphonie mobile au profit de la Poste Djiboutienne	Du 05/06/2023 Au 11/06/2023	Djibouti	BID	04
60	Mission d'un expert dans le domaine de la culture et pour le compte de la société non résidente PWC CDI	Du 01-06-2023	Tunisie	PWC	01
61	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine du génie mécanique le compte de la société MACNA	Du 03-06-2023 Au 30/08/2023	Arabie saoudite	MACNA	01
62	Mission d'un expert dans le domaine de l'énergie pour le compte de la société AGAP2 (CDI)	Du 05-06-2023	France	AGAP2	01
63	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine du Forensic et ADN pour le compte de l'OHCHR	Du 20-06-2023 Au 30/09/2023	Suisse	OHCHR	01

## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
64	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine du génie mécanique	Du 01-06-2023 Au 30/09/2023	Mauritanie	Mauritanie	01
65	Mission de courte durée d'un expert dans le domaine de l'électricité et du gaz	Du 11/07/2023	FRANCE	AGAP2	01
66	Mission d'un expert dans le domaine de l'électricité et du gaz	Du 17/07/2023	MAROC	A.D.I	01
67	Mission d'un expert dans le domaine de la sécurité	Du 01/07/2023 au 28/06/2024	La République centrafricaine	ONU	01
68	Mission d'un expert dans le domaine de la communication et des médias	Du 21/07/2023 au 20/07/2026	FRANCE	DEVOTEAM	01
69	Mission d'un expert dans domaine de la couverture sociale des travailleurs agricoles	Du01/08/2023	Tunisie	FAO	01
70	Mission d'un expert dans le domaine de la communication et des médias	Du 04/09/2023 au 04/09/2028	FRANCE	NEUROSTAK	01
71	Mission d'un expert dans le domaine de la communication et des médias	Du 01/09/2023	FRANCE	KOUKA Consulting	01
72	Envoi de 2 experts de l'Institut Pasteur de Tunis pour une mission d'une semaine au profit du Laboratoire « El Maarouf » à Moroni, inscrite dans le projet RL « Lutte contre le Covid-19 »	Du 30 octobre au 03 novembre 2023	L'Union des Comores	Tunisie-BID	02



## Missions d'expertise effectuées Du 1er janvier au 31 décembre 2023

	Objet de la mission	Durée	Pays bénéficiaire	Contribution financière	Nombre d'experts
73	Envoi de 2 experts dans le cadre de l'organisation de deux (02) ateliers portant sur la structuration et l'accompagnement des organisations professionnelles et interprofessionnelles agricoles dans le cadre d'une Approche de Chaîne de Valeur.	Du 02 au 13 octobre 2023	Guinée	BID ITFC BADEA CIR ATCT AGCT	02
74	Envoi d'un expert pour effectuer une mission portant sur la formulation du cadre juridique de l'Interprofession	Du 16 au 20 octobre 2023	Guinée	BID ITFC BADEA CIR ATCT AGCT	01
75	Envoi de 3 experts de l'ONG NADI ALBASSAR pour une campagne de lutte contre la cécité curable	Du 21 novembre au 02 décembre 2023	Guinée- Conakry	BID	03
<b>Total</b>					<b>87</b>

## VIII. الهيكل التنظيمي للوكالة التونسية للتعاون الفني



# خبرتنا بين أيديكم

## إتصلوا بنا :

الوكالة التونسية للتعاون الفني  
المركز العمراني الشمالي  
ص ب 34 سديكس تونس 1080

+216 71234720 

www.atct.tn 

atct.tunisia@atct.tn 

Agence Tunisienne de Coopération Technique 

ATCTunisie 

atct@Tunisia 

Agence Tunisienne de Coopération Technique ATCT 



الوكالة التونسية للتعاون الفني

Agence Tunisienne de Coopération Technique  
Tunisian Agency for Technical Cooperation